



REPORT DI **SOSTENIBILITÀ**

La nostra visione per un futuro sostenibile: resoconto del triennio 2021-2023



REDATTO: Sig.ra Francesca Bruni (Segretaria di Direzione)

VERIFICATO: Dott.ssa Loredana Bossi (HSE Manager)

VALIDATO: Sig. Bernardo Sommariva (Legale Rappresentante) e dal consiglio dei soci di Tualba SRL

STATO DEL DOCUMENTO

REVISIONE	PARAGRAFO	DESCRIZIONE	DATA
00		Emissione documento	08/01/2020
01		Aggiornamento documento al 31.12.2021	07/02/2022
02	3.1 – 3.2	Aggiornamento Sez. Performance Economica	10/05/2022
03		Aggiornamento documento al 31.12.2022	31/05/2023
04		Aggiornamento documento al 31.12.2023	18/06/2024



1

INTRODUZIONE INFORMATIVA GENERALE

- 1.1 Nota metodologica
- 1.2 Il profilo dell'organizzazione
- 1.3 Lettera agli stakeholder dell'amministratore unico
- 1.4 Il coinvolgimento degli stakeholder
- 1.5 Highlights
- 1.6 La struttura di Tualba e la governance
- 1.7 L'organigramma
- 1.8 Mission e valori

1.1 Nota metodologica

Il presente documento costituisce il Rapporto di Sostenibilità di Tualba SRL (d'ora in avanti denominata semplicemente Tualba) ed esprime le sue principali performance di sostenibilità.

Tualba non ricade nel campo di applicazione del D.Lgs. 254/2016 e s.m.i., **pertanto non ha obbligo di Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario**. L'esigenza di redigere un Report di Sostenibilità nasce dalla condivisione dei valori in materia di sostenibilità con i nostri clienti e stakeholder.

Il perimetro di rendicontazione fa riferimento a tutte le attività societarie come da atto costitutivo.

Il Report di Sostenibilità redatto da Tualba è pubblicato con cadenza annuale.

Il 2020 è stato per Tualba l'anno zero di rendicontazione e ha analizzato il triennio 2017-2019 (Rev. 00). **Il resoconto del presente report (Rev. 04), approvato dal consiglio dei soci tenutosi in data 18/06/2024, copre il triennio 2021-2023 ed è valido fino al 30 giugno 2025.**



Il riferimento metodologico scelto ed utilizzato da Tualba per la redazione del report di sostenibilità sono i **GRI Standard** sviluppati ed elaborati dal **Global Reporting Initiative** (<https://www.globalreporting.org/>), un ente internazionale senza scopo di lucro nato con il fine di definire gli standard di rendicontazione della performance sostenibile di aziende e organizzazioni di qualunque dimensione, appartenenti a qualsiasi settore e paese del mondo.

Gli Standard GRI rappresentano le buone pratiche per la reportistica pubblica in merito a una gamma di impatti economici, ambientali e sociali. La rendicontazione di sostenibilità basata sugli standard fornisce informazioni sui contributi positivi o negativi di un'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

Gli Standard GRI sono un sistema modulare di standard interconnessi. Tre serie di standard supportano il processo di reportistica: gli *Standard universali GRI*, che si applicano a tutte le organizzazioni; gli *Standard di settore GRI*, applicabili a settori mirati, e gli *Standard specifici GRI*, che elencano le informative pertinenti per un particolare tema. **L'uso di questi Standard per determinare i temi materiali (rilevanti) aiuta le aziende a raggiungere uno sviluppo sostenibile.**

I *GRI Standard* utilizzati da Tualba si riferiscono alla versione aggiornata pubblicata nel 2021 ed entrata in vigore per la rendicontazione dal 1° gennaio 2023 secondo l'*Accordance Core Option* ovvero l'opzione che fornisce le informazioni necessarie (come, ad esempio, la consapevolezza della propria natura, la comprensione gli argomenti materiali, la valutazione della propria gestione) per redigere un'essenziale rendicontazione di sostenibilità di un'organizzazione.

1.2 Il profilo dell'organizzazione

CHI SIAMO

Tualba è una realtà informatica con sede a Piacenza che nasce nel 2012 dalla fusione di più società con un organico di oltre venti addetti.

Il core business di Tualba è incentrato al settore bancario, con focus primario su procedure relative ai conti correnti, area raccolta e mondo condizioni ad oggi adottate dai primari istituti di credito italiani.

Dal 2014 Tualba ha attivato una divisione che si occupa di progetti web e mobile spaziando in settori quali Internet Of Things, industria 4.0, logistica, healthcare, retail, beni culturali ed entertainment.

Le sinergie consolidate tra le due anime di Tualba hanno inoltre consentito di realizzare una suite di prodotti nati per la certificazione di dati e processi, attualmente applicati al mondo finanziario ed industriale.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Ci rivolgiamo a Banche, Istituzioni finanziarie e assicurative, Enti Pubblici e aziende di medie grandi dimensioni.

COSA FACCIAMO

Google Cloud Platform

Soluzioni Digitali Evolute su Google Cloud Platform.

Tualba vanta una comprovata esperienza nello sviluppo di applicazioni innovative e performanti sfruttando le funzionalità avanzate di Google Cloud Platform (GCP). Il nostro team di esperti, altamente qualificato e certificato GCP, è in grado di comprendere le esigenze specifiche dei clienti e progettare soluzioni su misura che soddisfino perfettamente i loro obiettivi di business. Le nostre soluzioni sfruttano i numerosi vantaggi di GCP, tra cui scalabilità, affidabilità e sicurezza garantite da un'infrastruttura solida e all'avanguardia.

Software Web e Mobile

L'ICT del futuro, da oggi.

Web 4.0, Internet of Things, Indoor e Real Time Localization: le tecnologie che modelleranno i consumi e le abitudini del prossimo futuro sono per noi già realtà.

Progettiamo infrastrutture all'avanguardia che mettono in dialogo tra loro dispositivi, persone e ambienti, offrendo soluzioni avanzate, altamente performanti, sempre su misura per qualsiasi settore.

Core Banking

Hard challenges, smart solutions.

L'esperienza consolidata nel settore bancario ci permette di proporci come partner ideale degli istituti di credito. La nostra specificità è il core banking software per la gestione multicanale dei flussi in tutta sicurezza e semplicità. Ci avvaliamo delle tecnologie di ultima generazione sia in ambiente mainframe che dipartimentale per garantire un deliverable ottimale che consenta di operare con agilità e massimizzare l'efficienza.

Certificazione Dati

Efficienza e compliance di dati e processi.

Siamo specialisti nella semplificazione operativa per le aziende. Abbiamo un know-how specifico per lo sviluppo di soluzioni dedicate che garantiscano piena risoluzione di inefficienze organizzative e certificazione di dati e processi nel rispetto delle più recenti normative in materia di Privacy e Protezione dei dati.

STRUTTURA

Tualba è organizzata in due divisioni: *HOST* e *WEB*. La divisione *HOST* opera per clienti del mondo finance (banche, assicurazioni, finanziarie), la divisione *WEB* realizza soluzioni informatiche web-based e app mobile per clienti di piccole e medie dimensioni.

La società ha iniziato ad operare con 4 dipendenti nel 2012 per arrivare a 21 nel corso del 2023. Ci avvaliamo di pochi e selezionati collaboratori esterni che hanno un'ottima incidenza sulla qualità del servizio offerto grazie alla loro professionalità e la specializzazione.

Le caratteristiche dimensionali dei nostri principali clienti sia in ambito privato che pubblico (gruppi bancari, multinazionali di servizi, ospedali) poco conciliano con le dimensioni di Tualba, ma l'alto livello di esperienza e professionalità ci rende un partner e fornitore interessante per il mercato, in principale modo per quello del nord Italia.



IMPEGNO

Tualba si impegna a:

- Rispettare tutte le norme di legge e gli accordi applicabili in materia di Salute e Sicurezza nell'Ambiente di Lavoro, garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i dipendenti è una priorità assoluta per l'azienda.
- Adeguarsi alle politiche del lavoro più innovative, promuovendo l'equilibrio tra lavoro e vita privata, adottando soluzioni flessibili e moderne che favoriscano il benessere dei lavoratori, senza compromettere la qualità dei servizi.
- Tutelare la Salute e la Sicurezza di tutti i lavoratori, identificando e valutando i rischi, implementando misure di prevenzione e protezione efficaci e promuovendo una cultura della sicurezza sul lavoro.
- Erogare servizi personalizzati, affidabili ed efficaci per soddisfare le esigenze dei clienti offrendo servizi di alta qualità, puntuali e rispondenti alle loro aspettative.
- Attuare una continua analisi e ricerca del mercato, migliorando i servizi esistenti, sviluppando nuove attività e cogliendo le opportunità offerte dal mercato.
- Fidelizzare la clientela, costruendo relazioni durature con i clienti, basate sulla fiducia e sulla soddisfazione reciproca.
- Rifiutare categoricamente il lavoro minorile e il lavoro forzato. Tualba vuole rispettare i diritti umani e garantire condizioni di lavoro eque e dignitose per tutti i suoi dipendenti.
- Valutare il rischio di lavoro minorile e lavoro forzato nella propria catena di fornitura, valutando i propri fornitori per garantire che anche essi rispettino gli standard etici e sociali.

SOSTENIBILITÀ

- Tualba aderisce ai *GRI Standard* sviluppati ed elaborati dal *Global Reporting Initiative* attraverso un'attività di reporting periodico sulle proprie prestazioni sociali, ambientali e di governance, per fornire beneficio e vantaggio a tutti gli stakeholders.
- Il coinvolgimento e la sensibilizzazione di ciascun lavoratore sui temi materiali è uno dei nostri valori. Crediamo che la crescita economica sostenibile migliori la qualità della vita dei nostri stakeholders nel rispetto dell'ecosistema.
- I valori aziendali sono condivisi dai dipendenti, collaboratori e fornitori, e conformi alle richieste e valori dei nostri clienti.
- L'adesione a progetti mirati alla tutela ambientale è uno degli obiettivi aziendali, insieme all'applicazione di linee guida di gestione etica del personale, nell'ottica della trasparenza nel rapporto con gli stakeholder.

- L'analisi delle nostre performance permette di comunicare i nostri impatti e contributi nel contesto locale e nazionale.

Dal 2019 Tualba effettua con scadenza annuale la compilazione del questionario di qualifica Ecovadis, una delle più importanti organizzazioni di certificazione della sostenibilità, al fine di ottenere un rating nella supply chain bancaria a cui appartiene.

ecovadis
Business Sustainability Ratings

Nell'anno 2023 Tualba ha ottenuto come riconoscimento la medaglia d'oro.



1.3 Lettera agli stakeholder dall'amministratore unico

Cari Stakeholder,

il contesto finanziario e bancario in cui opera Tualba richiede un sempre maggiore approccio sostenibile nella gestione della governance, dell'ambiente e del personale aziendale, ed è sulla base di questa realtà che sono lieto di presentarvi nelle prossime pagine la quarta edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità, il documento che riassume obiettivi, attività, impatti e risultati della nostra organizzazione.

Questo documento si inserisce in un percorso di sostenibilità sempre più strategico e articolato che mira alla progressiva integrazione delle tematiche trattate negli Standard GRI elaborati dal Global Reporting Initiative, un ente internazionale senza scopo di lucro nato con il fine di definire gli standard di rendicontazione della performance sostenibile di aziende e organizzazioni di qualunque dimensione, appartenenti a qualsiasi settore e paese del mondo.

L'attenzione per l'ambiente

Tualba è una piccola impresa di circa venticinque persone, la nostra attività si svolge prevalentemente all'interno di uffici situati in un centro polifunzionale della città di Piacenza raggiunto da un impianto di termovalorizzazione gestito da Iren Ambiente che ci consente una puntuale riduzione degli inquinanti emessi in relazione all'energia consumata.

In materia di tutela dell'ambiente, l'impegno di Tualba si concretizza in attività mirate alla riduzione degli impatti ambientali attraverso la scelta di fonti energetiche a bassa emissione di CO₂ sia per le utenze di sede, utilizzando fornitori che ci garantiscono una composizione del mix energetico al 100% Energia Verde, che per il parco auto, abbracciando la scelta di utilizzare autovetture ad alimentazione ibrida al fine di consentire una riduzione delle emissioni.

Crescere in modo sostenibile è l'obiettivo che muove il nostro agire quotidiano, impegnandoci nel generare cambiamenti positivi di cui tutti possano beneficiare, promuovendo iniziative e soluzioni in grado di portare benessere alla nostra realtà e alla società in cui viviamo. Questi sono i motivi per cui consideriamo la sostenibilità una guida ferma nelle nostre scelte, grandi e piccole che siano, come:

- *ridurre il consumo di carta attraverso l'applicazione di una politica di inserimento, conservazione e scambio dei dati prevalentemente su supporto informatico;*
- *azzerare il quantitativo di plastica consumata installando dei dispenser direttamente collegati alla rete idrica cittadina (correlati all'omaggio di borracce/bicchieri termici a tutti i dipendenti) e utilizzando bottiglie d'acqua minerale in vetro riciclabile acquistate in modalità "vuoto a rendere" per gli ospiti della nostra azienda;*
- *monitorare i rifiuti prodotti in azienda a livello di quantità e tipologia, utilizzando un registro a periodicità mensile per gestirne il contenimento e controllare il passaggio da materiali non riciclabili a riciclabili;*
- *promuovere l'importanza del risparmio delle risorse idriche e l'abitudine al riciclo dei rifiuti, a tal proposito nel corso del 2023, sono stati installati all'interno dei nostri uffici maggiori punti per la raccolta differenziata;*
- *supportare la modalità di lavoro agile per il proprio personale nell'ottica di una riduzione delle emissioni di gas serra, del consumo di combustibili fossili, dell'inquinamento atmosferico e dei rifiuti di carta e plastica;*
- *aderire annualmente, in occasione della Giornata della Terra ("Earth Day"), al progetto Treedom. Questa scelta è stata presa per poter compensare, seppur in modo indiretto, le emissioni di CO₂ prodotte da Tualba contribuendo all'assorbimento del diossido di carbonio tramite la piantumazione di giovani piante arboree e generando così un naturale beneficio per l'intero pianeta. L'impegno di Tualba è quello estendere la propria foresta piantando ogni anno alcuni alberi proprio in occasione dell'Earth Day (<https://www.treedom.net/it/organization/tualba>).*



Il valore delle persone

Tualba opera con grande impegno nei confronti dei propri dipendenti facendo propri i valori della sicurezza sul lavoro, del benessere psicofisico del personale, della capacità di equilibrare la sfera lavorativa e quella privata (work life balance), della formazione e della condivisione degli obiettivi aziendali prioritari a tutti i livelli.

Le risorse umane sono considerate un valore primario per il conseguimento degli obiettivi; ed è per questo motivo che Tualba intende valorizzare tutti i dipendenti accrescendone le capacità e le competenze coerentemente con la strategia di sviluppo del business. Riteniamo fondamentale favorire la crescita professionale ponendo attenzione alle persone, evitando discriminazioni di ogni natura e garantendo pari opportunità ad ambo i sessi.

L'importanza di sicurezza e privacy

Grande e attuale rilievo riveste il tema della sicurezza informatica, a tal proposito la nostra società fornisce servizi informatici con conseguenti attività di trattamento di dati soggetti alla normativa europea della privacy. Le crescenti richieste del contesto socioeconomico in materia di protezione dati ci spingono a migliorare costantemente le nostre misure di sicurezza nella gestione dei dati personali e dei sistemi informativi, con forte attenzione verso l'Accountability e la Cybersecurity (GDPR General Data Protection Regulation n. 679/2016 - Direttiva c.d. e-Privacy n. 2002/58/CE).

Il coinvolgimento nell'impegno sociale

Partecipiamo a progetti solidali per sostenere associazioni ONLUS appartenenti alla comunità locale, attraverso donazioni e adesione alle iniziative proposte.

Nel 2020 è stato istituito un accordo, ad oggi in essere, con l'associazione di volontariato "Oltre l'autismo" dove la nostra società ha assunto l'incarico di provvedere, a titolo gratuito, alle spese di connettività per la linea internet fissa e alla gestione delle varie necessità informatiche.

"Oltre l'autismo" e la sua successiva estensione "Cooperativa sociale San Giuseppe", sono due realtà del nostro territorio che si adoperano per sostenere ragazzi con disabilità attraverso la costruzione di un legame fra le famiglie, la valorizzazione delle potenzialità terapeutiche, la promozione e diffusione dell'informazione, la collaborazione con enti pubblici e privati e la creazione di luoghi per lo svolgimento di attività socio-occupazionali.

I passi di oggi verso il futuro di domani

L'insieme delle attività di questo nuovo Bilancio evidenzia il valore che Tualba attribuisce alla continuità del proprio contributo nel dare forza ad una prospettiva di sviluppo sostenibile così come alla condivisione di tale prospettiva con i propri stakeholder, clienti, fornitori, collaboratori e personale. Siamo consapevoli che si tratta di piccole azioni poste all'interno di uno scenario ampio e complesso, ma ugualmente vogliamo impegnarci per far sì che i valori della nostra cultura aziendale agiscano da guida in ogni nostra scelta.

Ringrazio i nostri stakeholder e dipendenti di Tualba per gli stimoli che forniscono nel perseguire verso uno sviluppo sempre più sostenibile, negli ultimi anni molto è stato fatto ma molto è ancora da fare, giorno dopo giorno compiamo passi verso il futuro perché è ciò che facciamo in questo momento a condurci verso il domani.

Bernardo Sommariva, Amministratore Unico di Tualba SRL



1.4 Il coinvolgimento degli stakeholder

Partendo da quanto indicato nei GRI standards, dalle caratteristiche intrinseche del business di Tualba, dalle richieste provenienti dai soci, lavoratori, clienti e fornitori esterni, siamo giunti all'individuazione dei temi da trattare nel presente report. Questo processo, che ha permesso inoltre di individuare gli stakeholder, si è svolto coinvolgendo l'amministratore unico e la direzione.



Sono stati valutati gli aspetti rilevanti per gli stakeholder proponendo survey a soci e dipendenti (con ottime percentuali di adesione e partecipazione) e svolgendo un'analisi di benchmarking sui valori dei principali clienti di Tualba affermati e resi pubblici nelle loro dichiarazioni non consolidate di carattere non finanziario così come nei bilanci di sostenibilità dove sono esposti i temi materiali essenziali. Inoltre è stata fatta un'indagine attraverso l'analisi delle notizie locali sul tema della sostenibilità al fine di individuare gli interessi principali della comunità locale.

I valori della sostenibilità sono fortemente radicati nella vision aziendale e la direzione ha voluto adeguarsi concretamente alle richieste del mercato di riferimento.

Tualba ha individuato un insieme di temi materiali che influiscono sulla sua capacità di creare valore nel tempo e fanno riferimento alla **sfera economica, ambientale e sociale**.

L'attività di Tualba è scarsamente impattante dal punto di vista dell'ambiente e i ridotti aspetti ambientali sono gestiti in ottica di **risparmio ed efficienza**.

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Rev. 03 del 05/10/2023

REDATTO da Sig.ra Francesca Bruni (Segretaria di Direzione)

APPROVATO dal Comitato di Sostenibilità Tualba SRL

Premessa

Tualba è una realtà informatica con sede a Piacenza fondata nel 2012. Il nostro core business è incentrato al settore bancario, con focus primario su procedure relative ai conti correnti, area raccolta e mondo condizioni ad oggi adottate dai principali istituti di credito italiani. Dal 2014 abbiamo attivato una divisione che si occupa di progetti web e mobile implementando prodotti e servizi nell'area cloud computing, AI, web 4.0, mobile, Internet of Things e real-time location. Le sinergie consolidate tra le due anime di Tualba hanno consentito di realizzare una suite di prodotti nati per la certificazione di dati e processi attualmente applicati al mondo finanziario così come la progettazione di infrastrutture all'avanguardia che mettono in dialogo tra loro dispositivi, persone e ambienti, offrendo soluzioni avanzate, altamente performanti e sempre su misura per qualsiasi settore.

Il contesto in cui opera Tualba richiede un sempre maggiore approccio sostenibile nella gestione della governance, del personale aziendale e dell'ambiente ed è sulla base di questa realtà che consideriamo come beni primari i principi di sostenibilità della nostra azienda.

Tualba aderisce ai GRI Standard sviluppati ed elaborati dal Global Reporting Initiative (ente internazionale senza scopo di lucro nato con il fine di definire gli standard di rendicontazione della performance sostenibile di aziende e organizzazioni di qualunque dimensione, appartenenti a qualsiasi settore e paese del mondo) attraverso un'attività di reporting periodico annuale sulle proprie prestazioni sociali, ambientali e di governance.

Principi di Sostenibilità

Tualba si ispira ai seguenti principi di sostenibilità:

- **Importanza del personale.** È vista come valorizzazione delle singole persone in armonia con la vita sociale e familiare; crediamo che tale valorizzazione sia direttamente collegata alla capacità di garantire una continua qualità del servizio offerto.
- **Miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in ambito di sostenibilità.** Puntiamo ad una crescita sostenibile come obiettivo che muove il nostro agire quotidiano, impegnandoci nel generare cambiamenti positivi di cui tutti possano beneficiare, promuovendo iniziative e soluzioni in grado di portare benessere alla nostra realtà e alla società in cui viviamo.
- **Responsabilità e trasparenza.** Diamo importanza all'assunzione delle responsabilità dei nostri impatti economici, ambientali e sociali, così come al compito di comunicare costantemente in modo chiaro e trasparente i nostri progressi in materia di sostenibilità.
- **Coinvolgimento degli stakeholder e del personale.** Gli stakeholder devono essere parte integrante nel processo di definizione e attuazione della nostra politica di sostenibilità, ma altrettanto importante è la partecipazione e la sensibilizzazione di ciascun lavoratore in merito ai valori aziendali.

Ambiti di impegno

Consideriamo la sostenibilità una guida ferma nelle nostre scelte, grandi e piccole che siano, ritenendo che sia possibile migliorare i nostri processi gestionali interni per contribuire ad uno sviluppo sostenibile attraverso tre ambiti fondamentali: ambiente, persone e comunità.

AMBIENTE

In materia di tutela dell'ambiente, l'impegno di Tualba si concretizza in attività mirate alla riduzione degli impatti ambientali, a seguire riportiamo esempi concreti di processi e scelte adottate dall'azienda.

- La nostra attività si svolge prevalentemente all'interno di uffici situati in un centro polifunzionale della città di Piacenza raggiunto da un **impianto di termovalorizzazione che ci consente una puntuale riduzione degli inquinanti emessi in relazione all'energia consumata.**
- Abbiamo scelto fonti energetiche a bassa emissione di CO₂ per le utenze di sede e **utilizziamo fornitori che ci garantiscono una composizione del mix energetico al 100% energia verde.**

- Per il parco auto abbiamo abbracciato **la scelta di utilizzare autovetture ad alimentazione ibrida** al fine di consentire una riduzione delle emissioni.
- **Diminuiamo il consumo di carta** attraverso l'applicazione di una politica di inserimento, conservazione e scambio dei dati prevalentemente su supporto informatico.
- **Abbiamo ridotto il quantitativo di plastica consumata** installando dei dispenser direttamente collegati alla rete idrica cittadina e utilizzando bottiglie d'acqua minerale in vetro riciclabile acquistate in modalità "vuoto a rendere".
- **Monitoriamo i rifiuti prodotti in azienda a livello di quantità e tipologia**, utilizzando un registro a periodicità mensile per gestire il contenimento e controllare il passaggio da materiali non riciclabili a riciclabili.
- **Il modello economico a cui facciamo riferimento è quello dell'economia circolare** che non produce scarti o rifiuti non necessari ma che cerca di riutilizzare costantemente le risorse senza sfruttarne di nuove.
- **Promuoviamo l'importanza del risparmio delle risorse energetiche, idriche e l'abitudine al riciclo dei rifiuti con formazione interna del personale.** All'interno dei nostri uffici sono presenti diversi punti dedicati alla raccolta differenziata.
- **Supportiamo la modalità di lavoro agile per il nostro personale nell'ottica di una riduzione delle emissioni** di gas serra, del consumo di combustibili fossili, dell'inquinamento atmosferico e dei rifiuti di carta e plastica.
- **Aderiamo annualmente, in occasione della Giornata della Terra ("Earth Day"), al progetto Treedom.** Questa scelta è stata presa per poter compensare, seppur in modo indiretto, le emissioni di CO₂ prodotte da Tualba contribuendo all'assorbimento del diossido di carbonio tramite la piantumazione di giovani piante arboree e generando così un naturale beneficio per l'intero pianeta. L'impegno di Tualba è quello estendere la propria foresta piantando ogni anno alcuni alberi proprio in occasione dell'Earth Day.

PERSONE

Tualba opera con grande impegno nei confronti dei propri dipendenti facendo propri i valori della sicurezza sul lavoro, del benessere psicofisico del personale, della capacità di equilibrare la sfera lavorativa e quella privata (work life balance), della formazione e della condivisione degli obiettivi aziendali prioritari a tutti i livelli. Le risorse umane sono considerate un valore primario per il conseguimento degli obiettivi ed è per questo motivo che vogliamo valorizzare tutti i dipendenti accrescendo le capacità e le competenze coerentemente con la strategia di sviluppo del business. Riteniamo fondamentale favorire la crescita professionale ponendo attenzione alle persone, evitando discriminazioni di ogni natura e garantendo pari opportunità ad ambo i sessi.

- **Garantiamo la salute e la sicurezza dei lavoratori** adottando un sistema di gestione della sicurezza sul lavoro e offrendo ai nostri dipendenti la formazione specifica sui rischi e sulle procedure di sicurezza. Tualba aggiorna la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori effettuata ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81. Il documento di valutazione del rischio viene elaborato tenendo conto di quanto previsto dalla normativa vigente e delle modalità di valutazione della norma tecnica NORMA UNI EN ISO 12001-1 e UNI 11230: Gestione del rischio. I lavoratori sono sottoposti a sorveglianza sanitaria preventiva e periodica secondo le periodicità stabilite dal medico competente che presenta un protocollo sanitario annuale.
- **Partecipazione e consultazione dei lavoratori.** Nel 2019 l'azienda ha provveduto a riunire i lavoratori per l'elezione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, così come previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.. In tale occasione i dipendenti hanno eletto un loro rappresentante interno (R.L.S.) il quale partecipa alla riunione periodica annuale ed è costantemente formato e informato in merito agli aspetti relativi a questo ruolo.
- **Rispetto dei diritti umani.** Tualba ha adottato un Codice Etico aziendale diffuso a tutti i lavoratori. Il Codice, che vieta ogni forma di discriminazione e molestia, riporta i valori e i principi a cui l'azienda si ispira nell'assunzione delle proprie responsabilità etiche, sociali ed economiche verso gli stakeholders: soci, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, amministrazioni e comunità locali. L'adozione del Codice Etico si pone l'obiettivo primario di promuovere un elevato livello di professionalità e di vietare quei comportamenti che si pongono in contrasto non solo con le disposizioni normative, ma anche con i valori che l'azienda intende promuovere per la soddisfazione degli interessi dei propri stakeholders.
- **Promuoviamo la crescita professionale** offrendo ai nostri dipendenti corsi di formazione e di aggiornamento. La formazione viene erogata sia durante le ore di lavoro che al di fuori, in relazione alle possibilità organizzative. A fronte di valutazione sono spesi anche corsi su materie a libera scelta del dipendente non prettamente in relazione con la mission aziendale: riteniamo che tale prassi crei comunque una crescita culturale e un attaccamento all'azienda con conseguenti ricadute positive sui fattori produttivi.

- **Valutazione periodica delle performance.** Tualba riconosce, attraverso l'erogazione di premi una tantum, comportamenti e risultati positivi del proprio personale così come il raggiungimento di obiettivi specifici, individuali e di team applicando un processo strutturato chiamato "Sistema Premiante". La valutazione avviene sulla base di obiettivi e competenze ed è condotta dal Responsabile del personale supportato dai Project Manager.
- **Favoriamo la conciliazione vita-lavoro (work life balance)** dando al personale la possibilità di lavorare da remoto e di usufruire di flessibilità oraria, inoltre adottiamo nei confronti dei nostri dipendenti, per iniziativa volontaria e unilaterale, il welfare aziendale.

Tualba considera la cura del benessere dei dipendenti un fattore determinante per un business sano e in crescita: salute, sicurezza, formazione, premi, benefit, smart working e welfare rappresentano oggi i principali strumenti a disposizione per favorire la conciliazione lavoro/vita privata dei dipendenti, nonché un mezzo tramite il quale aumentare il potere d'acquisto e, attraverso il miglioramento del clima sul posto di lavoro, favorire anche la diminuzione di turnover e assenteismo.

- **Diamo importanza alla sicurezza e privacy dei dati.** Riteniamo che le crescenti richieste del contesto socioeconomico in materia di protezione dati siano per noi una spinta a migliorare costantemente le nostre misure di sicurezza nella gestione dei dati personali e dei sistemi informativi con forte attenzione verso l'Accountability e la Cybersecurity.

COMUNITÀ

- **Sostenere le iniziative locali.** Partecipiamo a diversi progetti solidali a sostegno di associazioni ONLUS appartenenti alla comunità locale attraverso donazioni periodiche e offerta di servizi a titolo gratuito. La nostra azienda vuole trasmettere il messaggio che: attraverso la solidarietà sociale è possibile migliorare la qualità della vita e creare valore nel medio lungo termine.
- **Collaborare con le istituzioni e le organizzazioni del territorio.** Tualba ospita periodicamente stagisti per consentire ai più giovani di acquisire competenze e strumenti di lavoro nel settore informatico e della programmazione, tali progetti sono sviluppati in collaborazione con le scuole superiori del territorio.

Attuazione e monitoraggio

Tualba si impegna a:

- Definire e migliorare piani di azione per attuare la propria politica di sostenibilità.
- Monitorare, attraverso la redazione annuale di un Report di Sostenibilità, i propri progressi in materia di sostenibilità.
- Rendicontare pubblicamente, attraverso la redazione annuale di un Report di Sostenibilità, i propri risultati in materia di sostenibilità.

Conclusione

Tualba è fermamente convinta che la sostenibilità sia un pilastro fondamentale del proprio successo. Per questo motivo, la nostra società si impegna a svolgere le proprie attività in modo responsabile, nel rispetto dell'ambiente, delle persone e della comunità in cui opera. Vogliamo crescere insieme nel rispetto di tutti in equilibrio con la natura.

Approvazione

La Politica di Sostenibilità di Tualba, che delinea l'impegno della società verso la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, è approvata dal Comitato di Sostenibilità Tualba SRL. Il Comitato, composto da membri della direzione aziendale e stakeholder esterni, ha il compito di monitorare l'attuazione della politica e di proporre eventuali revisioni. La presente revisione della Politica è stata approvata dal Comitato di Sostenibilità in data 12/10/2023.

L'amministratore Unico

Bernardo Sommariva



1.5 Highlights



Society overview

- Ricavi 2023: € 2.019.699
- Miglioramento delle strategie di sostenibilità
- Variazione dell'assetto del comitato di sostenibilità



Performance ambientale

- Riduzione del consumo di carta
- Diminuzione del quantitativo di plastica
- Aumento dei punti per la gestione della raccolta differenziata



Performance sociale

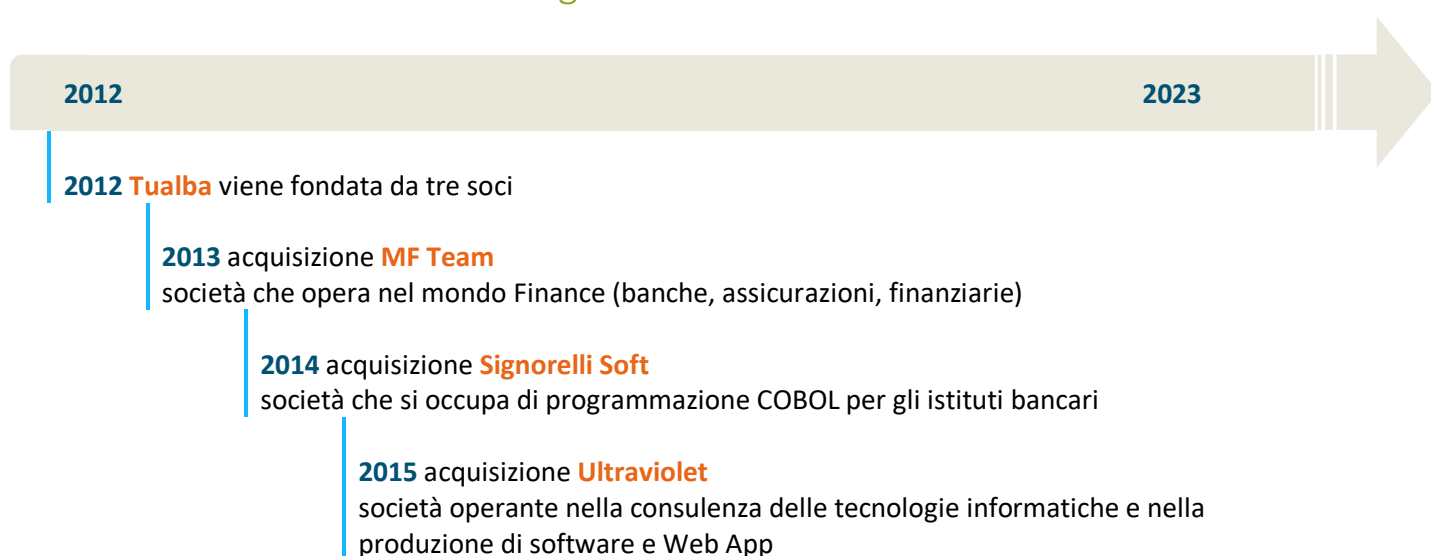
- Dipendenti 2023: 22
- 100% assunti a tempo indeterminato
- 27% rappresentanza femminile



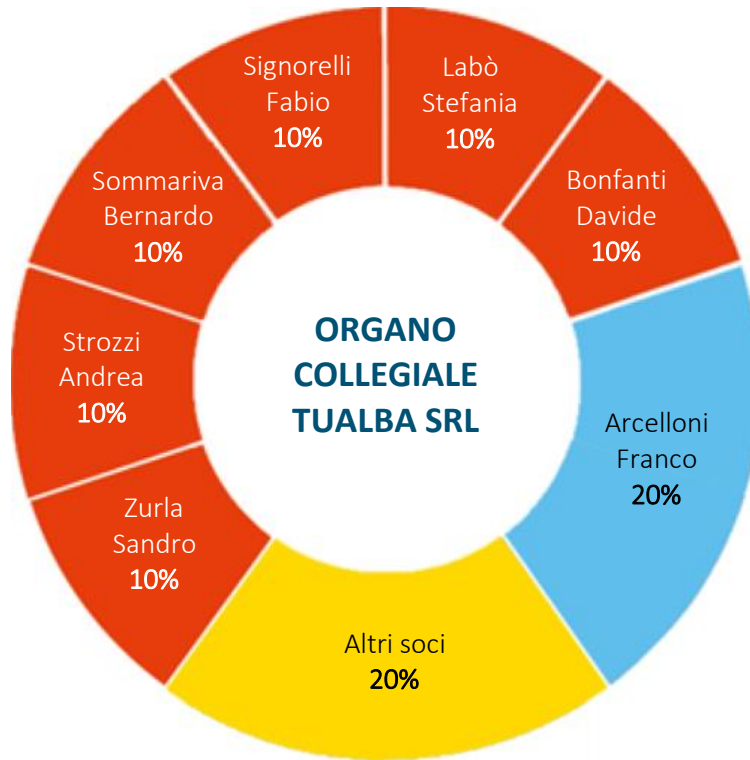
Iniziative nel territorio

- Sostegno ad associazioni ONLUS di promozione sociale
- Contributi ad associazioni giovanili socioculturali del territorio
- Partecipazione a progetti di associazioni no profit

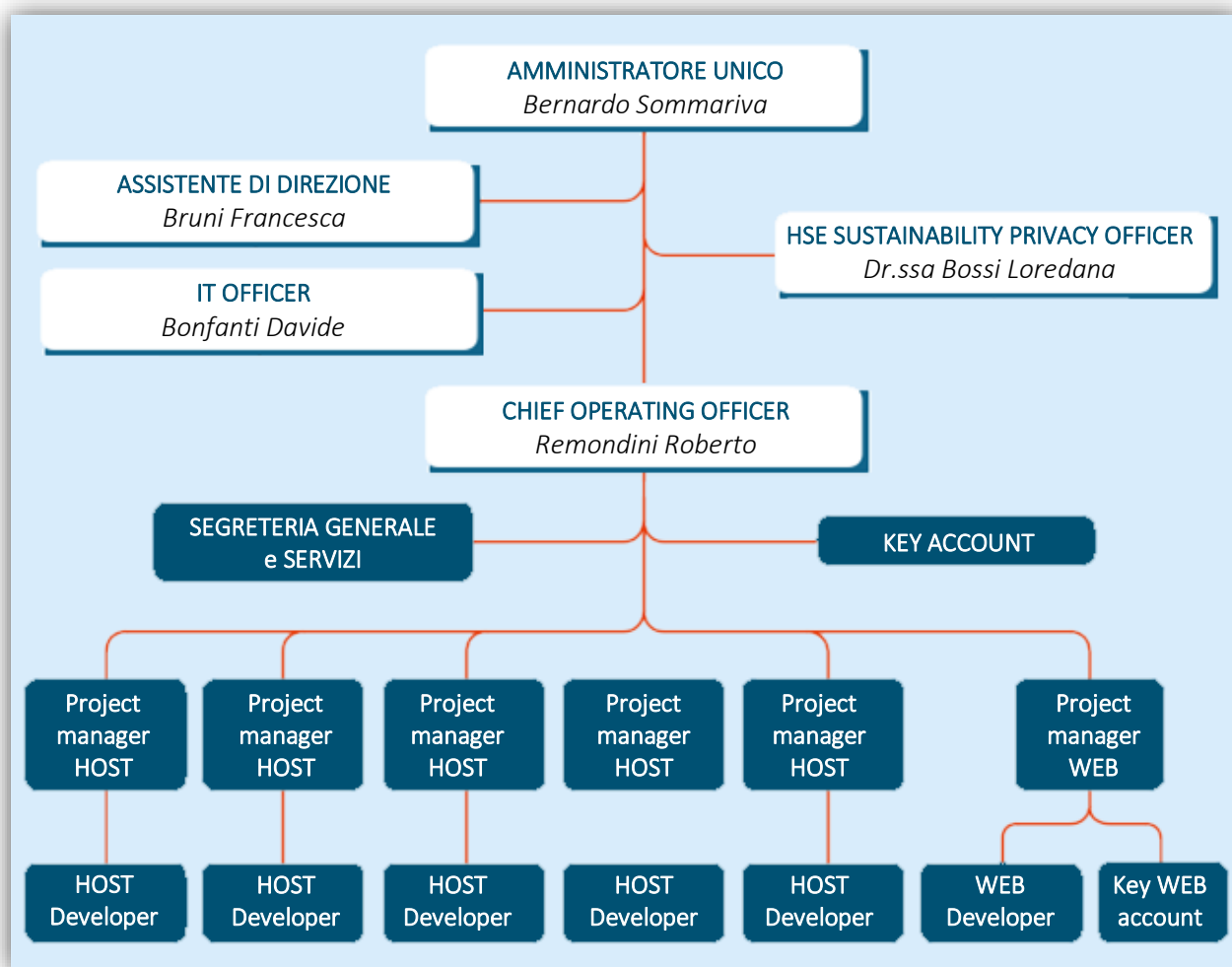
1.6 La struttura di Tualba e la governance



Tualba è diretta da un **amministratore unico**, il Sig. Bernardo Sommariva e da un **organo collegiale** (Assemblea dei Soci). All'amministratore spettano i più ampi poteri di gestione della società, ordinaria e straordinaria, per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali fatta esclusione per le competenze attribuite alle decisioni dei soci ai sensi di legge e dei patti sociali.



1.7 L'organigramma



Le mansioni delle varie figure professionali a livello di *Project Manager* e di *Developer* che operano negli ambiti HOST e WEB sono pressoché identiche ad esclusione dei linguaggi di programmazione utilizzati nello sviluppo dei progetti.

- **HOST Developer**, ambiente di sviluppo mainframe basato su tecnologia IBM – COBOL/CICS DB2.
- **WEB Developer**, ambienti per lo sviluppo di applicazioni web e mobile in ambito locale e cloud.

Nell'organigramma i riquadri che indicano la figura che si occupa della realizzazione del software (sia in ambito HOST che in ambito WEB), ovvero il *Developer*, in realtà racchiude al suo interno più figure specializzate:

- **Analista Funzionale**, corrisponde al 1° o 2° livello di assunzione;
- **Analista Tecnico**, corrisponde al 2° o 3° livello di assunzione;
- **Analista Programmatore**, corrisponde al 3° livello di assunzione;
- **Programmatore**, corrisponde al 4° livello di assunzione.

Funzioni di supporto:

- **IT Officer**, si occupa di progettazione, implementazione, sviluppo e sicurezza del flusso informativo aziendale e degli strumenti tecnologici. Questa figura ha inoltre il compito di monitorare costantemente lo stato di sicurezza di tutti i processi di elaborazione dati mantenendo aggiornati tutti i supporti hardware e software e, se del caso, comunicando al *Titolare del trattamento dati* tutte le attività da porre in essere al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza in proporzione alla tipologia e quantità dei dati personali trattati.
- **HSE Sustainability e Privacy Officer**, si occupa di implementare un sistema di gestione efficace per adempiere alle prescrizioni normative di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente e sostenibilità e affiancare il *Titolare del trattamento dati* nella gestione degli aspetti di Privacy.

1.8 Mission e valori

“Tualba, per restare sul mercato, vuole essere il partner per clienti che chiedono l’eccellenza e la massima flessibilità nel settore finanza, banca e healthcare”.

Gli anni di esperienza così come le competenze funzionali e tecniche di Tualba sono una rarità che trovano corrispondenza in pochissime altre realtà di pari dimensioni nella fornitura di servizi.

La quasi totalità dei competitori è infatti costituita da aziende multinazionali che sono specializzate nel fornire forza lavoro più che progetti chiavi in mano.

Non esistono quindi competitori diretti nel mondo finance dove Tualba ha l’obiettivo di consolidare ulteriormente il suo core business tramite la commercializzazione di prodotti bancari di nicchia. Nel mondo industry utilizziamo i consueti canali comunicativi digitali (sito web, SEO) oltre alla presenza negli incontri e seminari presso le associazioni di categoria.

Nel panorama competitivo, Tualba si trova ad affrontare una varietà di avversari, che spaziano dal singolo imprenditore alle multinazionali coreane.



“La mission del gruppo si coniuga con la volontà di impegnarsi concretamente nei confronti dello sviluppo sostenibile per soddisfare i bisogni delle generazioni presenti e favorendo quelli delle generazioni future”.

Dal 2020 Tualba ha adottato un Codice Etico aziendale, diffuso a tutti i lavoratori, che rappresenta la base di riferimento per le sue azioni e decisioni.

Il Codice Etico enuncia i valori e i principi fondanti dell'azienda, ispirando la sua condotta responsabile verso tutti gli stakeholder: soci, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, amministrazioni e comunità locali.

L'adozione del Codice Etico persegue l'obiettivo primario di promuovere un elevato livello di professionalità e di contrastare qualsiasi comportamento non conforme non solo alle normative vigenti (Regolamento aziendale, Contratto Collettivo del Lavoro, Statuto dei Lavoratori, Normativa Sicurezza sul Lavoro), ma anche ai principi di integrità e rispetto che Tualba intende promuovere per la soddisfazione degli interessi degli stakeholder.

Tualba si impegna a diffondere e far vivere il Codice Etico all'interno della propria azienda. A tal fine, il Codice Etico è reso disponibile a tutti i dipendenti e collaboratori nella bacheca aziendale ed è inviato via email ogni volta che viene aggiornato. I dipendenti sono tenuti a leggere e comprendere il Codice Etico e a sottoscrivere un registro che ne attesta la presa visione.

Tualba organizza inoltre corsi di formazione interna e sensibilizzazione sul Codice Etico, al fine di approfondirne i contenuti e di promuoverne l'applicazione quotidiana.

In questo modo, l'azienda si assicura che tutti i suoi stakeholder siano consapevoli dei valori e dei principi che la guidano e che questi principi si traducano in comportamenti concreti e responsabili.



AMBITO	GRI
G1 - Performance economiche governance	201-1
A1 - Consumo materie prime	301-1
A2 - Consumo di energia	302-1 302-2
A3 - Rifiuti e smaltimenti	306-1 306-2
A4 - Emissione di inquinanti	305-2 305-3
S1 - Occupazione	401-1 401-2
S3 - Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-8 403-9 403-10
S4 - Formazione e istruzione	404-1 404-2 404-3
S5 - Diversità e pari opportunità	405-1 405-2
S6 - Privacy dei dati dei clienti	418-1
G2 - Innovazione	tema non GRI
G3 - Strategia, politiche e procedure	2-22 2-23

Tualba fa riferimento alle linee guida GRI per la costruzione della matrice di materialità. Nell'analisi di materialità sono risultati dodici temi materiali, tra i quali trovano particolare evidenza il tema legato alla **Privacy (e sicurezza) dei dati dei clienti** oltre alle **Performance economiche governance**.

L'attività di analisi 2023 è stata condotta analizzando: gli indirizzi forniti dai soci, le iniziative promosse dai clienti, i trend di settore descritti nei documenti pubblicati on line, le aspettative e le richieste dei lavoratori.

Per la definizione delle tematiche materiali più rilevanti dal punto di vista dell'AZIENDA si è proceduto a:

- svolgere più riunioni fra la direzione di Tualba e la proprietà, espressa da una rappresentanza dei soci, per analizzare le principali politiche adottate nel 2021 e nel 2022, i piani economici del 2022 e del 2023, la documentazione disponibile e la delibera dei budget da adottare per il miglioramento dei vari aspetti;
- predisporre incontri con i dipendenti per il rilevamento delle sensibilità sui temi materiali e raccogliere eventuali osservazioni e suggerimenti;
- predisporre incontri con tutti i dipendenti per il rilevamento del clima aziendale e dell'impegno di Tualba sui temi legati:
 - alla salute e sicurezza sul lavoro,
 - ai benefit,
 - allo sviluppo delle risorse umane (valorizzazione, prospettive di carriera, formazione),
 - alle pari opportunità offerte in termine di genere e non discriminazione;
- predisporre incontri per i dipendenti con professionisti (psicologo) al fine di raccogliere feedback sul clima aziendale e i valori fra quelli in matrice che più toccano i componenti di Tualba, indipendentemente dai ruoli.

Per la definizione delle tematiche materiali più rilevanti dal punto di vista del TERRITORIO:

- la Direzione ha intervistato mediante incontri programmati tutti gli stakeholder legati ai rapporti di Tualba con il territorio, come le associazioni che sostiene attraverso fondi e partnership, i soci e i finanziatori locali.
- sono state analizzate le pubblicazioni e i siti web legati alle entità del territorio con cui Tualba ha relazioni per evidenziare i temi materiali più sentiti.

Per la definizione delle tematiche materiali più rilevanti dal punto di vista dei CLIENTI occorre premettere che Tualba ha, direttamente o indirettamente attraverso società multinazionali, il proprio fatturato legato al commitment di un solo gruppo bancario (che copre l'70% del fatturato aziendale). Per questo motivo Tualba si è concentrata in particolar modo all'analisi delle materialità di pochi, essendo questi vitali e fondamentali per la sussistenza dell'azienda.

- In particolar modo, **in riferimento al suo principale cliente in ambito bancario**, ha preso in visione dei seguenti documenti:
 - ✓ la Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario
 - ✓ le Politiche per la Salute e Sicurezza sul Lavoro
 - ✓ il Codice Etico
 - ✓ il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo
 - ✓ lo Stakeholder Engagement
 - ✓ il Progetto di Economia Circolare in collaborazione con Lega Ambiente
 - ✓ l'Esame delle pubblicazioni in internet e sui giornali locali

- inoltre, **in riferimento al suo principale cliente in ambito informatico** (con cui ha un proprio rapporto di fatturato di circa il 30%), ha preso in visione dei seguenti documenti:
 - ✓ Group Environmental Policy
 - ✓ Non Financial Group Report
 - ✓ Codice Etico
 - ✓ Intervista al responsabile dei rapporti con Tualba

- Relativamente ai clienti minori non sono state trovate iniziative pubblicate per la sostenibilità, sono comunque stati effettuati dei colloqui sui temi materiali rilevando ove possibile il loro valore in ambito.

Per la definizione delle tematiche materiali più rilevanti dal punto di vista dei FORNITORI Tualba si avvale di fornitori istituzionali come Microsoft, Google, Società di servizi telefonici, internet, assicurativi ed energia. Tutte queste società nei propri siti pubblicano documenti relativi alla loro situazione sulla materialità in relazione ai loro stakeholder e il loro impegno sostenibile, con ampia documentazione di cui l'azienda si è avvalsa.

3

PERFORMANCE ECONOMICHE

- 3.1 Valore economico direttamente generato e distribuito
- 3.2 Valore generato per gli stakeholder
- 3.3 Settore di riferimento e mercati serviti
- 3.4 Prodotti forniti da Tualba al maggior cliente
- 3.5 Catena di fornitura

3.1 Valore economico direttamente generato e distribuito

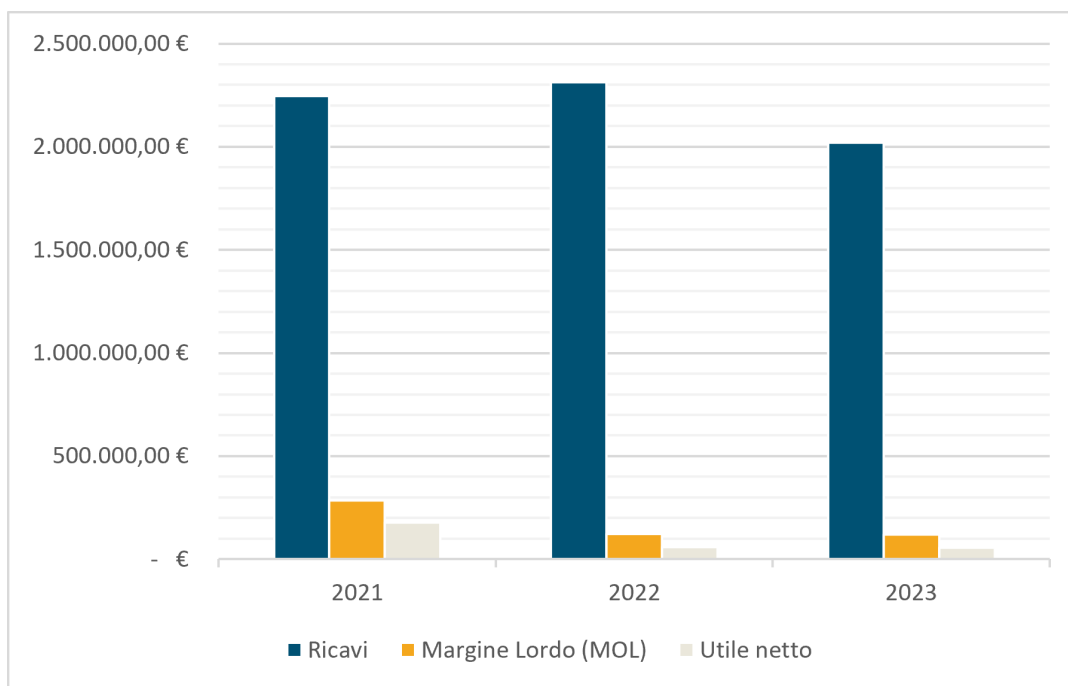
	2021	2022	Variazione 2021-2022	2023	Variazione 2022-2023
Ricavi	2.245.136	2.312.416	+3,00%	2.019.699	-12,66%
Margine Lordo (MOL)	284.289	122.126	-57,04%	119.988	-1,75%
Utile netto	178.086	60.026	-66,29%	57.388	-4,39%

Nel 2023, Tualba ha registrato una flessione dei ricavi del 12,66% rispetto al 2022, attestandosi a 2.019.699,00 Euro. Questa diminuzione è in linea con la strategia aziendale di focalizzazione sui clienti con volumi di affari importanti, avviata nel 2022, che ha comportato una riduzione dell'impegno sulla clientela retail e un ridimensionamento del settore commerciale.

Nonostante la diminuzione dei ricavi, l'utile netto ha subito una riduzione del 4,39%, attestandosi a 57.388,00 Euro. Questa diminuzione è stata influenzata da uscite straordinarie nel 2023, tra cui il pagamento di trattamenti di fine rapporto e incentivi all'esodo. Escludendo queste uscite straordinarie, la riduzione

dell'utile netto sarebbe stata meno significativa, a testimonianza dell'efficacia delle strategie di riduzione dei costi e ottimizzazione delle operazioni implementate da Tualba.

Inoltre, la riduzione del margine lordo, già iniziata nel 2022, sembra essersi stabilizzata nel 2023 con una lieve diminuzione dell'1,75%. Questo dato indica che la ristrutturazione del settore commerciale e la focalizzazione su clienti più grandi stanno iniziando a portare a una maggiore stabilità nei margini di profitto.



3.2 Valore generato per gli stakeholder

	2021	2022	Variazione 2021-2022	2023	Variazione 2022-2023
Valore economico generato	2.245.136	2.312.416		2.019.699	
Valore economico distribuito	2.152.870	2.431.073	+12,92%	2.001.016	-17,69%
Valore economico trattenuto	92.266	-118.657		18.683	
Costi operativi	619.624	623.903	+0,69%	552.055	-11,52%
Valore distribuito ai dipendenti	1.323.960	1.542.605	+16,51%	1.340.079	-13,13%
Valore distribuito ai fornitori di capitale	1.761	1.604	-8,92%	1.735	+8,17%
Valore distribuito alla PA	83.344	42.936	-48,48%	43.905	+2,26%
Valore distribuito ai soci	110.000	200.000	+81,82	60.000	-70,00%
Valore distribuito alla comunità	14.181	20.025		3.242	

Nel 2023, Tualba ha distribuito ai propri stakeholder un valore economico di 2.001.016,00 Euro, a fronte di un valore economico generato di 2.019.699,00 Euro. L'azienda crea un ecosistema di valore coinvolgendo diverse categorie di stakeholder, tra cui:

- **Clienti:** attraverso l'offerta di servizi e prodotti di alta qualità.
- **Dipendenti:** remunerando il personale e investendo nella loro formazione e crescita professionale.
- **Soci:** erogando dividendi e condividendo i risultati economici dell'azienda.
- **Comunità:** investendo nel tessuto sociale locale e sostenendo iniziative di solidarietà.
- **Fornitori:** instaurando rapporti di collaborazione basati sulla fiducia e sulla qualità dei beni e servizi forniti.

3.3 Il settore di riferimento e mercati serviti

Oltre trent'anni passati nei centri di calcolo di molte banche italiane dediti allo sviluppo di applicazioni IT ci consentono di mettere a disposizione dei nostri clienti un'esperienza significativa nel settore finanziario per qualsiasi ambito di intervento: dalla business analysis fino al rilascio in produzione di soluzioni integrate di eccellenza.

La dinamicità del mercato, così come i continui cambiamenti normativi e tecnologici, ci hanno reso rapidi ed efficaci sia nella manutenzione evolutiva sui mainframe che nella progettazione di nuovi sistemi di Core banking. Ed è proprio in questo ambito che diamo il nostro meglio, nel capire le esigenze del cliente adattandole al contesto e alle necessità di efficienza, funzionalità e trasparenza.

Dall'interfaccia finale con il correntista al gestionale più specifico, Tualba è in grado coprire tutte le tematiche primarie su cui si articolano le attività degli istituti di credito, sviluppando step by step soluzioni mirate e professionali.

- **Sportello e conti correnti**
- **Application management**
- **Fusioni**
- **Rapporti dormienti**
- **Variazioni condizioni economiche**
- **Trasparenza**
- **Credito al consumo**
- **Calcolo TAEG**

CI HANNO SCELTO



3.4 Prodotti forniti da Tualba al suo maggior cliente

Tualba svolge prevalentemente servizi di expertise tecnica e funzionale bancaria nel mondo mainframe (COBOL - CICS - DB2), realizzando progetti IT Custom, in ambito.

Inoltre fornisce prodotti propri come:

XCert

la prima piattaforma gestionale per la certificazione di dati che permette di automatizzare i processi di lavoro basandosi sulla creazione di regole dinamiche garantendo:

- profilazione utente per ruoli e responsabilità
- monitoraggio del data entry
- riduzione dei tempi di elaborazione
- riduzione degli errori di trascrizione o di calcolo
- aggiornamento univoco e in real time anche da più utenti
- azzeramento di duplicati e dei conflitti tra file
- tracciabilità in ottemperanza alle normative europee in materia di privacy e protezione dei dati
- leggibilità delle simulazioni in base a metriche e modalità predefinite per ogni utente
- reportistica dei risultati supporto per le attività di certificazione di riferimento
- supporto per le attività di certificazione di riferimento

Grazie all'interfaccia semplificata dei fogli di calcolo, XCert offre grande versatilità e facilità d'uso, integrandosi perfettamente con qualsiasi architettura esterna per l'alimentazione automatizzata da più fonti, sempre nel rispetto delle policy di gestione dei dati.

XCert è propedeutico ad assistere gli istituti di credito per rispondere alla conformità alle direttive BCBS 239 e BANKIT 285 relative alla Data Quality.

Dall'architettura di XCert derivano cinque applicativi specifici:

DCert

Piattaforma di Gestione dei Processi di Certificazione dedicata ai rapporti "Dormienti".

Con questa declinazione di XCert è possibile monitorare tutti i rapporti che un istituto di credito decide, in base ai criteri di legge, di passare a "Dormienza".

Con DCert è possibile verificare la correttezza delle regole applicate ed agire per eccezione nei casi dubbi, sospendendo la Dormienza e avvisando la clientela.

Prevede un iter di certificazione del processo di passaggio a Dormienza, tenendo storicizzati i dati e le decisioni prese e le relative responsabilità. Al suo interno conserva la documentazione raccolta per eventuali deroghe alle meccaniche di processo o di campionatura nel corso della certificazione rendendole facilmente disponibili per ispezioni degli organi interni o istituzionali.

MCert

Piattaforma di Gestione dei Processi di Certificazione dedicata alla variazione massiva delle Condizioni Economiche.

Pensata per la gestione unificata delle variazioni massive delle condizioni economiche e gestionali applicate alla clientela, questa piattaforma offre soluzioni standardizzate per l'invio delle comunicazioni, definendo quali rapporti saranno modificati e come.

MCert prevede alcuni servizi specifici di grande utilità, tra cui riscontro in real-time rispetto al perimetro definito, la generazione di lettere campione e la possibilità verifica dell'impatto economico della massiva.

Il processo viene così notevolmente ridotto nelle sue fasi e si conclude con l'avvio delle attività interne necessarie per l'applicazione effettiva delle nuove condizioni informando gli interessati.

ACert

Piattaforma di Gestione e Certificazione delle Autonomie in ambito Condizioni Economiche.

ACert è un'estensione di MCert e introduce la possibilità di gestire le varie autonomie concesse, attraverso un iter procedurale personalizzabile, ai livelli organizzativi gerarchici e territoriali in ambito condizioni. I poteri di modifica delle Condizioni Economiche dei Clienti, per tutta la rete commerciale nella sua organizzazione, sono gestibili con questa estensione di MCert.

ECert

Piattaforma di Gestione e Certificazione della raccolta dati necessari tramite workflow alla definizione di Causali/Transid e loro applicazione.

Questo modulo è dedicato alla compilazione e relativo iter autorizzativo di parametri interni alle procedure informatiche o no, di una azienda. Come, ad esempio, le codifiche utilizzate dalle procedure e loro caratteristiche parametriche che regolano le elaborazioni e controlli.

Il modulo permette la definizione di un workflow per la raccolta delle informazioni di competenza di differenti strutture dell'azienda con invio di informazioni mediante strumenti di comunicazione in uso presso l'utilizzatore e relativi *allert* necessari.

Inoltre, l'applicativo ECert è in grado di controllare attraverso un dizionario dati le informazioni raccolte e riportarle in automatico, attraverso opportune personalizzazioni, all'interno di basi dati in uso alle procedure in ambito.

UCert

Piattaforma per l'acquisizione e la Certificazione delle soglie usura ministeriali.

Pensata per ridurre il tempo e le attività manuali normalmente necessarie per aggiornare i valori delle soglie usura nel proprio sistema informativo.

Le soglie usura che vengono pubblicate periodicamente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze vengono solitamente visionate ed inserite manualmente nei propri sistemi e questo, oltre a comportare un dispendio di tempo inutile, può portare ad errori umani in fase di immissione dati con effetti potenzialmente disastrosi sui calcoli degli interessi dare applicati dal sistema.

Tramite questo applicativo i dati aggiornati verranno acquisiti non appena pubblicati dal MEF, gli utenti preposti verranno avvisati tramite notifica e potranno accedere, prendere visione dei dati acquisiti, certificarne la correttezza e procedere alla loro convalida all'interno dei propri sistemi con un semplice click

Altri prodotti Tualba: Tecnologie Digitali Evolute

Tualba implementa prodotti e servizi nell'area cloud computing, AI, web 4.0, mobile, Internet of Things e real-time location: le tecnologie che modelleranno i consumi e le abitudini del prossimo futuro, per noi sono già realtà.

Progettiamo infrastrutture all'avanguardia che mettono in dialogo tra loro dispositivi, persone e ambienti, offrendo soluzioni avanzate, altamente performanti e sempre su misura per qualsiasi settore.



CLOUD & AI

Tualba vanta una comprovata esperienza nello sviluppo di applicazioni innovative e performanti sfruttando le funzionalità avanzate offerte da Google Cloud Platform. Il nostro team di esperti, altamente qualificato e certificato GCP, è in grado di comprendere le esigenze specifiche dei clienti e progettare soluzioni su misura che soddisfino perfettamente i loro obiettivi di business sfruttando i numerosi vantaggi di GCP, tra cui scalabilità, affidabilità e sicurezza garantite da un'infrastruttura solida e all'avanguardia.



WEB E MOBILE

Sviluppiamo ecosistemi web e mobile modellati su esigenze e obiettivi di crescita di ciascun business, aggiornati ai più recenti linguaggi digitali e integrati in piattaforme di facile utilizzo per gli utenti. Ogni prodotto viene accuratamente analizzato e implementato utilizzando i paradigmi tecnologici più adatti al cliente e al pubblico target, sia in versione web multiplatforma che mobile nativa.



INTERNET OF THINGS

Siamo in grado di implementare il dialogo tra macchine e dispositivi intelligenti, per migliorare la produttività e portare l'efficienza ai massimi livelli. Perché l'industria del futuro può essere già realtà.



REAL-TIME LOCATION SYSTEM

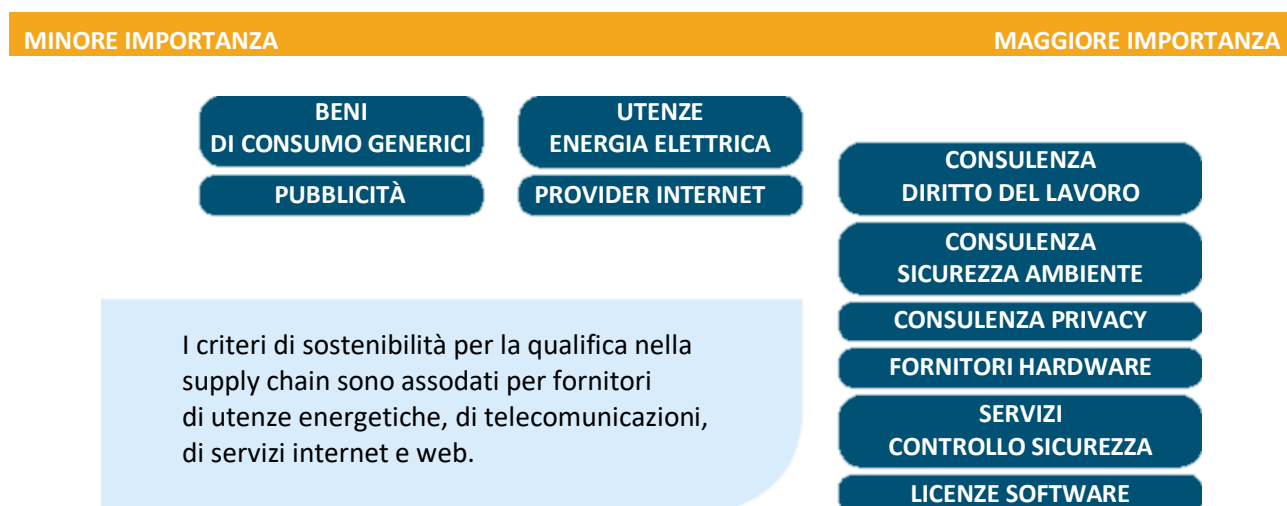
Forniamo sistemi avanzati di localizzazione mobile per guidare le persone ai punti di interesse, fornire informazioni mirate e realizzare attività di proximity marketing. Sfruttiamo al meglio la tecnologia di localizzazione di oggetti e persone all'interno degli spazi chiusi, consentendo il monitoraggio in tempo reale per migliorare sicurezza e redditività.

3.5 La catena di fornitura

I principali fornitori che incidono sul servizio di Tualba sono società di servizi indispensabili: finanziari, del diritto del lavoro, della sicurezza sul lavoro, della privacy, così come provider di servizi internet e fornitori di materiale informatico.

La scelta dei fornitori si basa su una raccolta di informazioni che dimostrino la capacità del fornitore stesso di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti stabiliti da Tualba. Le informazioni sono raccolte tramite la compilazione da parte del fornitore di un questionario contenente domande inerenti alle sue attività e ai suoi prodotti e/o servizi. Le prestazioni dei fornitori sono valutate attraverso l'assegnazione di un punteggio che si basa su due fattori di giudizio: **Fattore Qualità** e **Fattore Puntualità** senza però tralasciare altri criteri di selezione come: **l'incidenza del fatturato**, il **servizio specialistico offerto** (sicurezza sul lavoro, professioni specializzanti) e **l'affidabilità** (fiscale, diritto del lavoro, HSE, privacy).

Tualba ha suddiviso i suoi fornitori in tre categorie di importanza crescente in relazione ai criteri di selezione indicati.



Tualba SRL richiede ai propri fornitori di sottoscrivere il "*Codice di Condotta dei Fornitori di Tualba SRL*", che viene archiviato digitalmente a seguito della firma. Nel 2023, il codice è stato inviato a 45 fornitori, di cui 22 (49%) hanno già aderito e 23 sono in attesa di risposta.



4

TUALBA E L'AMBIENTE

- 4.1 Il contesto degli impatti ambientali
- 4.2 Le materie prime
- 4.3 I consumi energetici
- 4.4 I consumi di acqua
- 4.5 Le emissioni
- 4.6 I rifiuti

4.1 Il contesto aziendale e gli impatti ambientali

L'azienda è collocata in un centro polifunzionale nella città di Piacenza raggiunto dal teleriscaldamento del gestore del servizio locale. La sede di Tualba è di facile accesso perché è raggiunta dal trasporto pubblico cittadino ed è dotata di un ampio parcheggio sul tetto dell'edificio, inoltre nei dintorni sono presenti diversi servizi alla persona.

I principali criteri per la scelta del sito aziendale (in locazione e non di proprietà aziendale) sono stati:

- la collocazione logistica per il facile raggiungimento dai dipendenti;
- la fornitura del teleriscaldamento al complesso polifunzionale;
- la presenza di diversi servizi alla persona nelle immediate vicinanze della sede aziendale (supermercati, ristoranti e bar, palestre, farmacie, società di utenze energetiche, banche, uffici postali) che agevolano il benessere lavorativo dei dipendenti.

Gli impatti ambientali derivanti dall'attività di Tualba possono essere definiti scarsamente significativi in quanto derivano da un'attività di servizi informatici eseguita da dipendenti collocati in un'unica sede centrale e possono essere riconducibili ai seguenti aspetti:

■ **MATERIE PRIME**

Nonostante le ridotte quantità utilizzate la materia prima consumata è la carta.

■ **CONSUMI ENERGETICI**

I consumi sono riconducibili ad un utilizzo civile/domestico e vengono calcolati e monitorati relativamente all'energia elettrica e all'energia termica delle utenze di sede (Scope 2).

Il consumo di acqua dalla rete acquedottistica locale è determinato dalle esigenze di ristoro dei dipendenti e dall'utilizzo dei servizi igienici; quindi, anch'esso è riconducibile al tipico uso domestico.

Viene inoltre estesa l'attività di calcolo e monitoraggio anche ai consumi di carburante per l'autotrazione della flotta aziendale legata agli spostamenti dei dipendenti (Scope 1).

■ **EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DERIVANTI DAI CONSUMI ENERGETICI**

Le emissioni in atmosfera dell'attività di Tualba sono esigue e il teleriscaldamento contribuisce alla riduzione di composti inquinanti in atmosfera, per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica nel 2022 si è scelto un fornitore utilizzante solo energia rinnovabile.

■ **RIFIUTI PRODOTTI DURANTE L'ATTIVITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (TIPICAMENTE IN UFFICIO)**

Carta e cartone

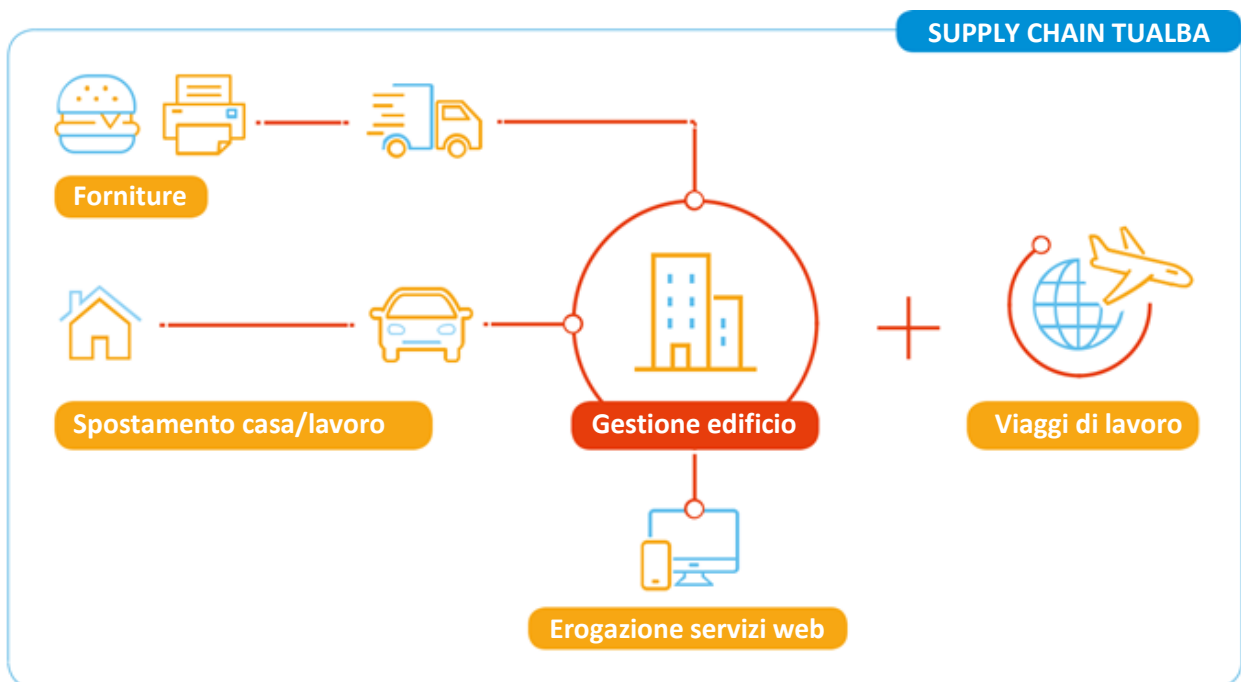
Plastica

Materiale organico (dalla gestione della zona ristoro)

Toner

Batterie esauste

RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)



4.2 Le materie prime

L'unica materia prima acquistata è la carta. **Tualba si pone come obiettivo quello di privilegiare l'archiviazione informatica piuttosto che cartacea** in linea con l'attività lavorativa esercitata, per questo motivo la quantità di carta per stampa acquistata dal 2019 al 2023 è passata da una media di 250 Kg a 0, grazie all'attuazione della politica *"Reduce Waste Paper"*.

I materiali impiegati nella zona ristoro, a partire dall'anno 2020, sono passati dal prodotto plastico di riciclo al prodotto in carta biodegradabile o riciclabile.

Per azzerare la plastica, consumata attraverso l'utilizzo di bottiglie d'acqua minerale da parte del personale, sono stati installati due dispenser d'acqua direttamente collegati alla rete idrica cittadina correlati all'omaggio di borracce/bicchieri termici per tutti i dipendenti.

Inoltre ad uso degli ospiti della nostra azienda, vengono utilizzate bottiglie d'acqua minerale in vetro riciclabile acquistate in modalità *"vuoto a rendere"*.



4.3 I consumi energetici

■ Emissioni dirette di GHG (Scope 1) derivanti dai consumi di carburante

In questa sezione, analizziamo le emissioni di gas serra GHG (Scope 1) derivanti dai consumi di carburante della flotta aziendale, composta da sole autovetture.

Il consumo di carburante, gasolio e benzina, per l'autotrazione delle autovetture della flotta aziendale è collegato agli spostamenti dei dipendenti casa/lavoro e ai viaggi d'affari.

Nell'anno 2023 il numero di autovetture, rispetto l'anno precedente, è diminuito di una unità. La flotta aziendale di Tualba conta nell'anno oggetto di analisi 10 autovetture: 1 con alimentazione a benzina, 2 con alimentazione diesel e 7 ad alimentazione ibrida.

Per il 2023 le emissioni di GHG (Scope 1) ammontano a **14,49 tCO₂e**.

Rispetto all'anno precedente, si registra una riduzione del **28%** delle emissioni, principalmente dovuta a due fattori:

- **riduzione del parco auto**; la flotta aziendale conta un veicolo in meno rispetto all'anno precedente, contribuendo a diminuire il consumo di carburante e le relative emissioni,
- **sostituzione di un veicolo**; un veicolo diesel è stato sostituito con un veicolo ibrido, che presenta emissioni di gas serra significativamente inferiori.

Tualba punta a ridurre ulteriormente le emissioni di GHG (Scope 1) derivanti dalla flotta aziendale.

Per raggiungere questo obiettivo, si prevede:

- di ampliare la flotta di veicoli ibridi ed elettrici,
- promuovere la formazione dei dipendenti sulla guida ecocompatibile.

Inoltre la modalità di lavoro in *smart working*, adottata a partire da metà del 2020, è stata incrementata e consolidata contribuendo così alla riduzione di emissioni di GHG grazie alla diminuzione del numero di spostamenti casa/lavoro.

L'adozione di queste misure dimostra l'impegno dell'azienda nel ridurre il proprio impatto ambientale e contribuire alla lotta contro i cambiamenti climatici.

OBIETTIVI:

Proseguire con la politica di sostituzione delle auto a combustione interna in favore delle auto elettriche

Promuovere la formazione dei dipendenti sulla guida ecocompatibile

Emissioni di GHG derivanti dal consumo di benzina e gasolio per gli spostamenti dei lavoratori.

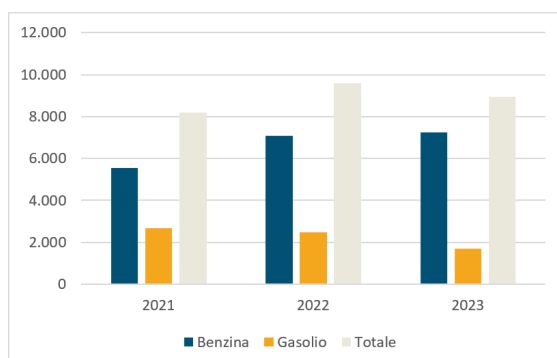
	2021	2022	2023
NR. MEZZI AZIENDALI	11	11	10
KM PERCORSI	134.051	177.968	138.430
EMISSIONI DIRETTE Kg CO ₂ e	14.758	20.108	14.494
GHG T CO ₂ e	14,76	20,11	14,49

Per il calcolo dei Kg di CO₂ equivalenti è stato utilizzato il valore V.7 presente nella carta di circolazione di ciascun mezzo aziendale. Questo valore rappresenta la quantità di CO₂ emessa per chilometro percorso, considerando le caratteristiche specifiche del veicolo.

I km percorsi sono stati ottenuti dall'analisi dei dati estratti dalle fatture delle carte carburante. I dati sono stati elaborati manualmente utilizzando fogli di calcolo per calcolare il numero di chilometri percorsi da ciascun veicolo ottenendo dati precisi e trasparenti sulle emissioni di CO₂ di ciascun mezzo aziendale.

Consumo di carburante espresso in litri.

	2021	2022	2023
L BENZINA	5.535	7.098	7.249
L GASOLIO	2.662	2.494	1.683
L TOTALE	8.196	9.592	8.932



Il quantitativo di litri di benzina e gasolio consumato è stato ottenuto dall'analisi dei dati estratti dalle fatture delle carte carburante. I dati sono stati elaborati manualmente utilizzando fogli di calcolo per calcolare il numero di litri di carburante utilizzato dai veicoli aziendali.

■ **Consumi energetici ed emissioni indirette di GHG (Scope 2) derivanti dai consumi energetici**

I consumi energetici dell'azienda derivano dall'utilizzo di energia elettrica e termica per riscaldamento e raffreddamento. La sede aziendale è situata all'interno di un centro polifunzionale che ospita varie attività di servizi. Le emissioni indirette di GHG (Scope 2) sono legate all'acquisto di queste fonti energetiche..

■ **Energia consumata all'interno dell'organizzazione**

Tualba ottiene elettricità da VIVI Energia e teleriscaldamento da IREN Ambiente. Entrambe le energie sono acquistate da fonti esterne all'organizzazione. Nell'aprile 2022, Tualba si è impegnata per un approvvigionamento di energia più sostenibile passando a VIVI Energia, **fornitore del 100% di energia da fonti rinnovabili** (<https://www.vivienergia.it/bilancio-sostenibilita>).

NOTIZIE UTILI					VIVI energia	we green
INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2021 E NEL 2022						
In ottemperanza all'art. 6, comma 5, del Decreto MISE del 31 luglio 2009 "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito la composizione del mix iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per gli anni di produzione 2021 e 2022, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).						
	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dall'impresa nell'anno 2021* e 2022**		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2021* e 2022**		Composizione del Mix Energetico per il tuo prodotto 100% Energia Verde	
	Anno 2021 *dato consuntivo	Anno 2022 **dato pre consuntivo	Anno 2021 *dato consuntivo	Anno 2022 **dato pre consuntivo		
Fonti primarie utilizzate	%		%		%	
Fonti rinnovabili	34,29	33,46	42,80	36,84	100%	
Carbone	9,37	12,83	5,03	9,43	0%	
Gas naturale	46,76	45,06	48,01	46,92	0%	
Prodotti petroliferi	1,01	1,97	0,89	2,01	0%	
Nucleare	5,08	2,01	0	0	0%	
Altre fonti	3,49	4,67	3,27	4,80	0%	

■ **La superficie degli uffici di Tualba**

	2020	2021	2022
Superficie occupata	mq 520	mq 520	mq 520



ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

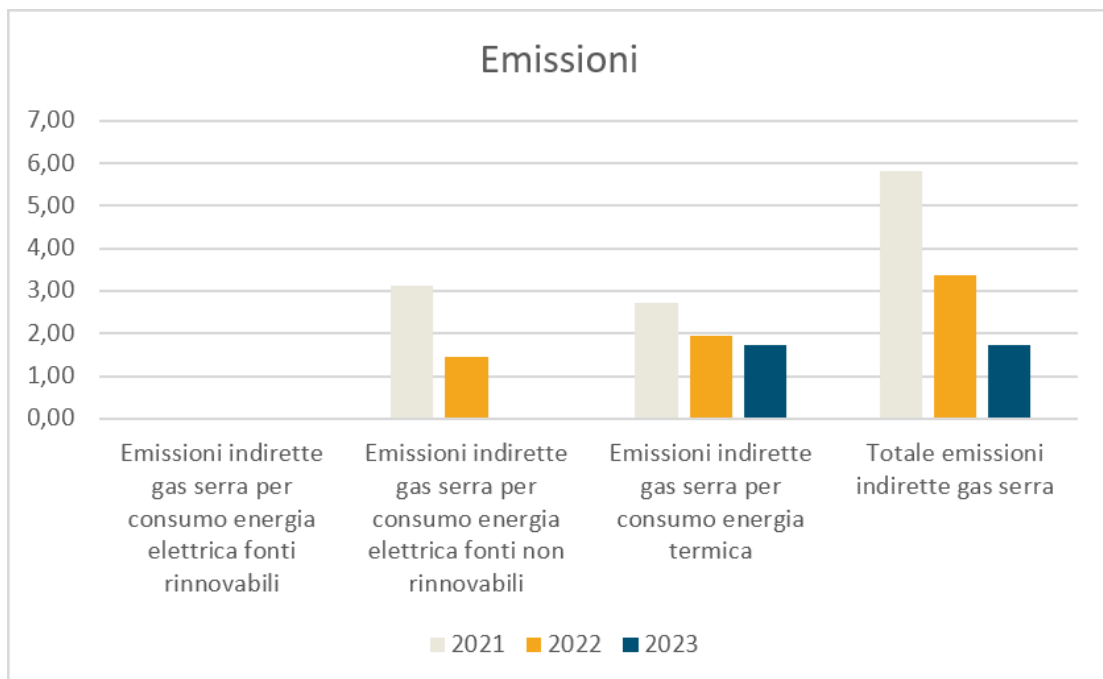
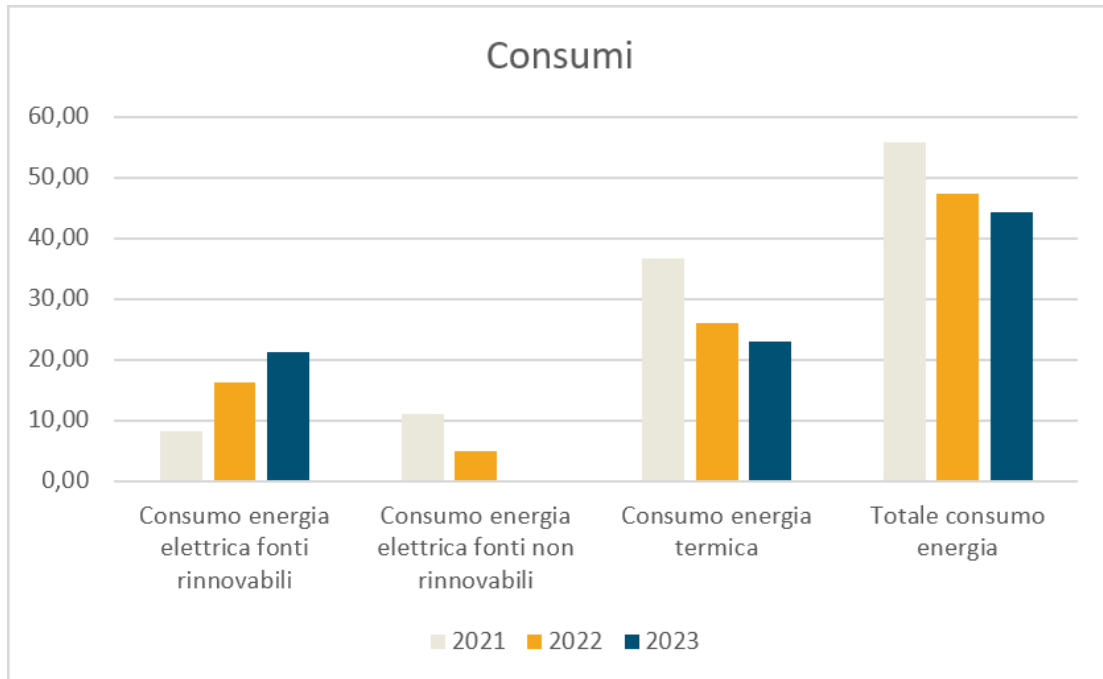
INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	2021	2022	2023
Consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili	MWh	8,15	16,26	21,28
Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili	tCO ₂ e	0	0	0
Consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili	MWh	11,07	5,03	0
Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili	tCO ₂ e	3,11	1,45	0
Consumo di energia termica	MWh	36,60	26,03	23,08
Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia termica	tCO ₂ e	2,72	1,94	1,72
Totale consumo di energia	MWh	55,83	47,32	44,36
Totale emissioni indirette di gas serra (Scope 2)	tCO₂e	5,83	3,39	1,72
Intensità energetica (su mq 520)	MWh/mq	0,11	0,09	0,09

Metodo di calcolo per la tabella ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

- **Consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili:** sono i consumi relativi alle fonti rinnovabili di energia elettrica indicati nelle fatture dei fornitori Gruppo Hera e Gruppo Vivi. Si precisa che, per il Gruppo Hera, la percentuale di fonti rinnovabili è stata 42,40% nel 2021 e 36,52% nel 2022 (dati dichiarati dal fornitore nel documento "["HC Mix energetico 2021 2022"](#)").
- **Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili:** le emissioni per questa fonte sono considerate zero in quanto provengono da processi che non rilasciano gas serra nell'atmosfera.
- **Consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili:** sono i consumi relativi alle fonti non rinnovabili di energia elettrica indicati nelle fatture del fornitore Gruppo Hera.
- **Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili:** per il calcolo è stato usato l'indice di intensità di carbonio relativo alla vendita di energia elettrica dichiarato nel report di sostenibilità del Gruppo Hera (documento "["Bilancio di Sostenibilità 2023 - DNF - Energia - Perseguire la neutralità di carbonio"](#)") ovvero 0,281 tCO₂e/MWh per l'anno 2021 e 0,288 tCO₂e/MWh per l'anno 2022.
- **Consumo di energia termica:** sono i consumi relativi alle fonti rinnovabili di energia termica indicati nelle fatture del fornitore Iren Mercato.
- **Emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia termica:** per il calcolo è stato usato il fattore di emissione indicato dal fornitore Iren Mercato in merito all'unità operativa della rete di teleriscaldamento di Piacenza (documento "["FETR-PECF-017-IREN ENERGIA TLR PIACENZA"](#)"). Il fattore di emissione, relativo all'anno 2022, pari a 74,4 gCO₂e/KWh, è stato utilizzato per il calcolo dell'intero triennio.
- **Totale consumo di energia:** è la somma dei MWh relativi al consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili, consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili e consumo di energia termica.
- **Totale emissioni indirette di gas serra (Scope 2):** è la somma delle tCO₂e relative al consumo di emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia elettrica da fonti rinnovabili, consumo di emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili e consumo di emissioni indirette di gas serra (Scope 2) per consumo di energia termica.
- **Intensità energetica (su mq 520):** calcolare l'intensità energetica per metro quadro (mq) consente di valutare l'efficienza energetica di un'azienda in relazione alla superficie occupata. I valori sono stati ottenuti dividendo il consumo totale di energia per la superficie relativa agli uffici di Tualba.

I dati, attentamente revisionati per garantirne accuratezza e coerenza, sono stati estratti dalle fatture emesse dai fornitori di energia di Tualba. Successivamente sono stati aggregati e categorizzati utilizzando Microsoft Excel per calcolare il consumo energetico e le emissioni di gas serra e quant'altro indicato nella tabella ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE.

I dati mostrano un'evoluzione positiva in termini di riduzione delle emissioni di gas serra nel 2023 (1,72 tCO₂e) rispetto al 2022 (3,39 tCO₂e). L'eliminazione del consumo di energia elettrica da fonti non rinnovabili (drasticamente diminuito da 5,03 MWh del 2022 a 0 MWh del 2023) e l'aumento della quota di energia da fonti rinnovabili (da 16,26 MWh del 2022 a 21,28 MWh del 2023) rappresentano un passo significativo verso la decarbonizzazione dell'organizzazione. La costanza dell'intensità energetica indica un uso efficiente dell'energia in relazione alla superficie occupata.



4.4 I consumi di acqua

Il consumo di acqua prelevata dalla rete acquedottistica locale è tipicamente considerato un uso domestico. L'acqua prelevata viene scaricata nelle condotte fognarie comunali a cui è collegato il complesso residenziale.

	2021	2022	2023	
Acqua prelevata dall'acquedotto comunale	m ³ 148	m ³ 86	m ³ 130	Tot. MLIT 3,64
	MLIT 1,48	MLIT 0,86	MLIT 1,30	

(MLIT = milioni di litri)

Nel triennio 2021-2023, Tualba ha registrato una riduzione significativa del consumo di acqua prelevata dall'acquedotto comunale, passando da 1,48 MLIT nel 2021 (con 28 dipendenti) a 1,30 MLIT nel 2023 (con 22 dipendenti). Questo risultato positivo è in parte dovuto alla diminuzione del numero di dipendenti, ma riflette anche l'impegno dell'azienda nel migliorare l'efficienza idrica e ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

4.5 Le emissioni

In questo capitolo, vengono descritte le emissioni indirette di CO₂ dell'azienda derivanti dall'acquisto di energia elettrica ed energia termica per il teleriscaldamento (Scope 2). Le emissioni sono state calcolate utilizzando due metodologie conformi agli standard GRI: "Location-based" e "Market-based".

Location-based. Questa metodologia considera le emissioni medie associate alla produzione di energia elettrica ed energia termica per il teleriscaldamento a livello nazionale.

- Per l'**energia elettrica** viene utilizzato il fattore di emissione **444,4 gCO₂/kWh** (ISPRA 317/2020). L'ultima edizione del rapporto ISPRA sui fattori di emissione, pubblicata nel 2023, ha confermato il valore del 2020.
- Per l'**energia termica** viene utilizzato il valore medio nazionale del fattore di emissione da teleriscaldamento pari a **0,30 kg CO₂/kWh** proposto da ENEA (2018).

Market-based. Questa metodologia considera le emissioni effettivamente associate all'energia elettrica e all'energia termica per il teleriscaldamento acquistati dall'azienda.

- Per l'**energia elettrica** vengono utilizzati fattori di emissione specifici dichiarati dai fornitori. Per il Gruppo Hera, i fattori di emissione ammontano a **0,281 tCO₂e/MWh** per il 2021 e **0,288 tCO₂e/MWh** per il 2022. Poiché il Gruppo Vivi fornisce energia elettrica al 100% da fonti rinnovabili, le sue emissioni di CO₂ sono pari a zero e non sono incluse nel calcolo.
- Per l'**energia termica**, impiegata per l'utilizzo dell'impianto di teleriscaldamento, si utilizza il fattore di emissione dell'anno 2022 fornito dal fornitore locale IREN Mercato pari a **74,4 gCO₂e/kWh**.

Metodologia	Energia elettrica	Energia termica
Location-based	0,444 tCO ₂ /MWh	0,30 tCO ₂ /MWh
Market-based	0,281 tCO ₂ e/MWh anno 2021 0,288 tCO ₂ e/MWh anno 2022	0,074 tCO ₂ /MWh

EMISSIONI INDIRETTE DI CO₂ DERIVANTI DALL'ACQUISTO DI ENERGIA ELETTRICA CALCOLATE UTILIZZANDO LE METODOLOGIE "LOCATION-BASED" E "MARKET-BASED"

	Unità di misura	2021	2022	2023
CONSUMO ENERGIA ELETTRICA	MWh	19,22	21,29	21,28
F.E. MARKET BASED	tCO ₂ e	3,11	1,45	0
F.E. LOCATION BASED	tCO ₂ e	8,54	9,45	9,45

F.E. = Fattore di Emissione

EMISSIONI INDIRETTE DI CO₂ DERIVANTI DALL'ACQUISTO DI ENERGIA TERMICA CALCOLATE UTILIZZANDO LE METODOLOGIE "LOCATION-BASED" E "MARKET-BASED"

	Unità di misura	2021	2022	2023
CONSUMO ENERGIA TERMICA (Teleriscaldamento)	MWh	36,60	26,03	23,08
F.E. MARKET BASED	tCO ₂ e	2,72	1,94	1,72
F.E. LOCATION BASED	tCO ₂ e	10,98	7,81	6,92

F.E. = Fattore di Emissione



UN ALBERO PER IL FUTURO: L'IMPEGNO DI TUALBA PER LA GIORNATA DELLA TERRA

A partire dall'anno 2022, Tualba ha aderisce al progetto **TREEDOM** (<https://www.treedom.net/it/about-us>). Questa scelta è stata presa per poter compensare, seppur in modo indiretto, le emissioni di CO₂ prodotte da Tualba contribuendo all'assorbimento del diossido di carbonio tramite la piantumazione di giovani piante arboree e generando così un naturale beneficio per l'intero pianeta.

L'impegno di Tualba è quello estendere la propria foresta (<https://www.treedom.net/it/organization/tualba>) piantando ogni anno alcuni alberi in occasione della **Giornata della Terra** ("Earth Day").

Nell'anno 2024 Tualba ha piantato 20 alberi del kit *Mangrovie protettrici*, portando così la "propria" foresta da 79 a 99 piante.



INVESTIMENTI PROGETTO TREEDOM

Anno	Importo in €	Nr. alberi
2021	N.D.	N.D.
2022	675,50	29
2023	764,99	50
Totale	1440,49	79

Anno 2024 – Importo € 499,00 – Nr. alberi 20

L'albero giusto, nel posto giusto e per il giusto scopo.

Piantare alberi per farli crescere, con un orizzonte temporale di lungo periodo.

La *Mangrovia Bianca* è un arbusto sempreverde di piccole e medie dimensioni con una corona arrotondata di rami sparsi. Cresce lungo le linee costiere, resistendo a condizioni di salinità molto elevate, proteggendo il terreno dall'erosione e costituendo veri e propri habitat per molte specie di animali.

Piantando questo kit da 20 Mangrovie Tualba, non solo ha contribuito al ripristino di un mangroviato, che è uno dei sistemi più ricchi di biodiversità al mondo, ma ha dato un contributo significativo alla salvaguardia delle tartarughe marine, che ogni anno subiscono le conseguenze della negligenza umana, con oltre 40.000 esemplari che perdono la vita. La Onlus *Plastic Free* si dedica con impegno alla tutela di queste splendide creature, recuperando le tartarughe in difficoltà, prestando loro le cure necessarie e rilasciandole di nuovo in mare in perfetta forma, finalmente libere.

Acquistando il kit *Mangrovie protettivi*, Tualba ha preso parte a un progetto di grande valore; infatti, Treedom devolve una parte del ricavato di ogni albero alla Onlus *Plastic Free* in favore delle tartarughe marine in difficoltà.



CERTIFICATO DI DONAZIONE

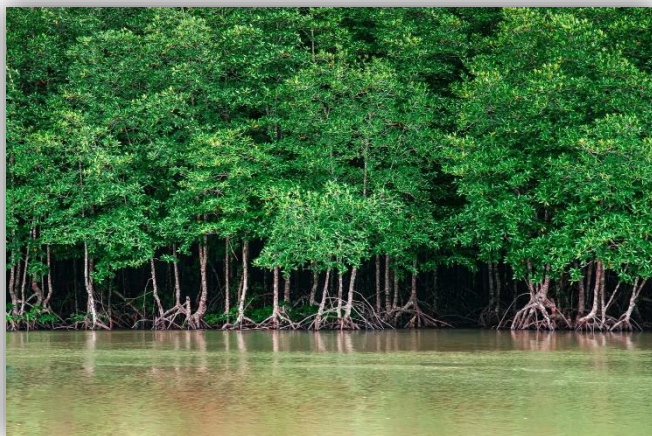
a sostegno del salvataggio delle tartarughe marine

Attraverso l'acquisto della Mangrovia Bianca sul sito di Treedom, hai generato una donazione verso il centro di recupero tartarughe marine di Plastic Free. Utilizzeremo la tua donazione per recuperare e salvare una tartaruga Caretta Caretta. Questa specie, la più comune del Mediterraneo, è gravemente minacciata dalla plastica e dall'incuria dell'uomo. Ad oggi, ne abbiamo già salvate 194 e ne abbiamo accompagnate 3.009 dalla schiusa al mare. Vogliamo ringraziarti per il tuo contributo, continueremo a fare del nostro meglio proteggendo queste creature meravigliose e sensibilizzando più persone possibili per ridurre il nostro impatto negativo sul loro habitat.

 X 




plasticfreeonlus.it



La nostra azienda crede che ciascuno di noi debba impegnarsi per ridurre le proprie emissioni di CO₂ e che nel farlo possa contribuire anche ad assorbirne piantando alberi.

Crediamo che si possa rendere questo pianeta più verde e facciamo la nostra parte affidandoci a Treedom per farlo nel modo più giusto.

4.6 I rifiuti

Tualba si impegna a gestire i rifiuti in modo responsabile e sostenibile, contribuendo a un futuro più verde per il pianeta. Le tipologie di rifiuti prodotti dalla nostra azienda sono:

- Carta e cartone (principalmente di imballaggi e forniture)
- Materiale organico (dalla zona ristoro)
- Plastica (solo da imballaggi delle forniture)
- Batterie esauste
- Toner e cartucce
- RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)

GESTIONE DEI RIFIUTI

I rifiuti di **carta e cartone**, di **plastica** e di **materiale organico** sono classificati come rifiuti urbani domestici e vengono gestiti secondo il regolamento del servizio di gestione rifiuti urbani dell'autorità comunale (IREN Piacenza) attraverso la raccolta differenziata per il recupero e il riciclo.

Tualba ha da tempo eliminato l'utilizzo della **plastica**, a meno degli imballaggi delle forniture, optando per oggetti in materiale cartaceo riciclabile. Inoltre, per azzerare la plastica consumata attraverso l'utilizzo di bottiglie d'acqua minerale da parte del personale, sono stati installati dispenser d'acqua direttamente collegati alla rete idrica cittadina correlati all'omaggio di borracce/bicchieri termici per tutti i dipendenti.

Per le **batterie esauste** è prevista un'apposita raccolta utilizzando un contenitore specifico (costruito in polipropilene estruso e perfettamente stagno) per semplificarne lo smaltimento.

I **toner** possono essere classificati come rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi in accordo al Dlgs 151/2006, in relazione al codice CER attribuito dal produttore:

- 08 03 17 toner per stampa esauriti contenenti sostanze pericolose
- 08 03 18 toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17

Tualba si impegna ad acquistare solo toner 08 03 18 ovvero toner contenenti materiale non pericoloso.

I toner esausti e le cartucce esaurite sono conservati in un apposito contenitore detto Ecobox, destinato a contenere esclusivamente questo tipo di rifiuto. L'Ecobox viene svuotato al suo riempimento (o comunque a scadenza annuale).



I **Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)** prodotti da Tualba sono: PC, stampanti, mouse, tastiere, monitor e smartphone. La nostra azienda compila il Registro di carico-scarico vidimato dalla Camera di Commercio di Piacenza ogni qual volta si manifesta la necessità di smaltire rifiuti di questa tipologia e adempie a tutte le attività correlate.

Per i servizi di raccolta, recupero e smaltimento dei consumabili da ufficio, ovvero batterie esauste, toner e RAEE, Tualba si affida al fornitore ECS – Ecologia Consulenza Servizi (<https://www.ecsmilano.it/>), azienda specializzata nello smaltimento di rifiuti tecnologici, che opera in modo sicuro e responsabile.

Tualba, in ottica di sostenibilità ed economi circolare, dona ad associazioni benefiche del territorio (ONLUS) i rifiuti RAEE (personal computer, stampanti, ecc.) ancora funzionanti.

TUALBA INVESTE NEL FUTURO DIFFERENZIANDO CON STILE!

NUOVI CONTENITORI, FACILI DA USARE E BELLI DA VEDERE, PER UN AMBIENTE PIÙ PULITO.

Con l'obiettivo di migliorare la propria performance ambientale e contribuire a un futuro più sostenibile, Tualba ha acquisito a febbraio 2023 ventisei nuovi contenitori per la raccolta differenziata.

I nuovi contenitori *Eco Easy 100*, forniti dall'azienda *bee green* (<https://www.beegreen.it/en/>), sono realizzati in propilene alveolare, un materiale resistente, durevole e leggero, e sono dotati di coperchi di diversi colori per identificare facilmente il tipo di rifiuto da conferire.

La distribuzione dei 26 contenitori è la seguente: 9 per la carta, 7 per la plastica e il barattolame, 7 per l'indifferenziato e 3 per il vetro.

L'introduzione dei nuovi contenitori ha contribuito a:

- Aumentare la quantità di rifiuti differenziati
- Ridurre il volume dei rifiuti indifferenziati
- Migliorare la pulizia e l'igiene degli spazi aziendali

Tualba si impegna a continuare a migliorare le sue performance ambientali e a contribuire a un futuro più sostenibile. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda ha adottato diverse misure di sensibilizzazione del personale sul riciclo, tra cui la fornitura di un vademecum per la corretta gestione dei rifiuti, l'invio di documentazione informativa e formativa (il *Rifiutologo* di IREN Piacenza) e l'esposizione di cartelli pro-riciclo all'interno degli uffici.

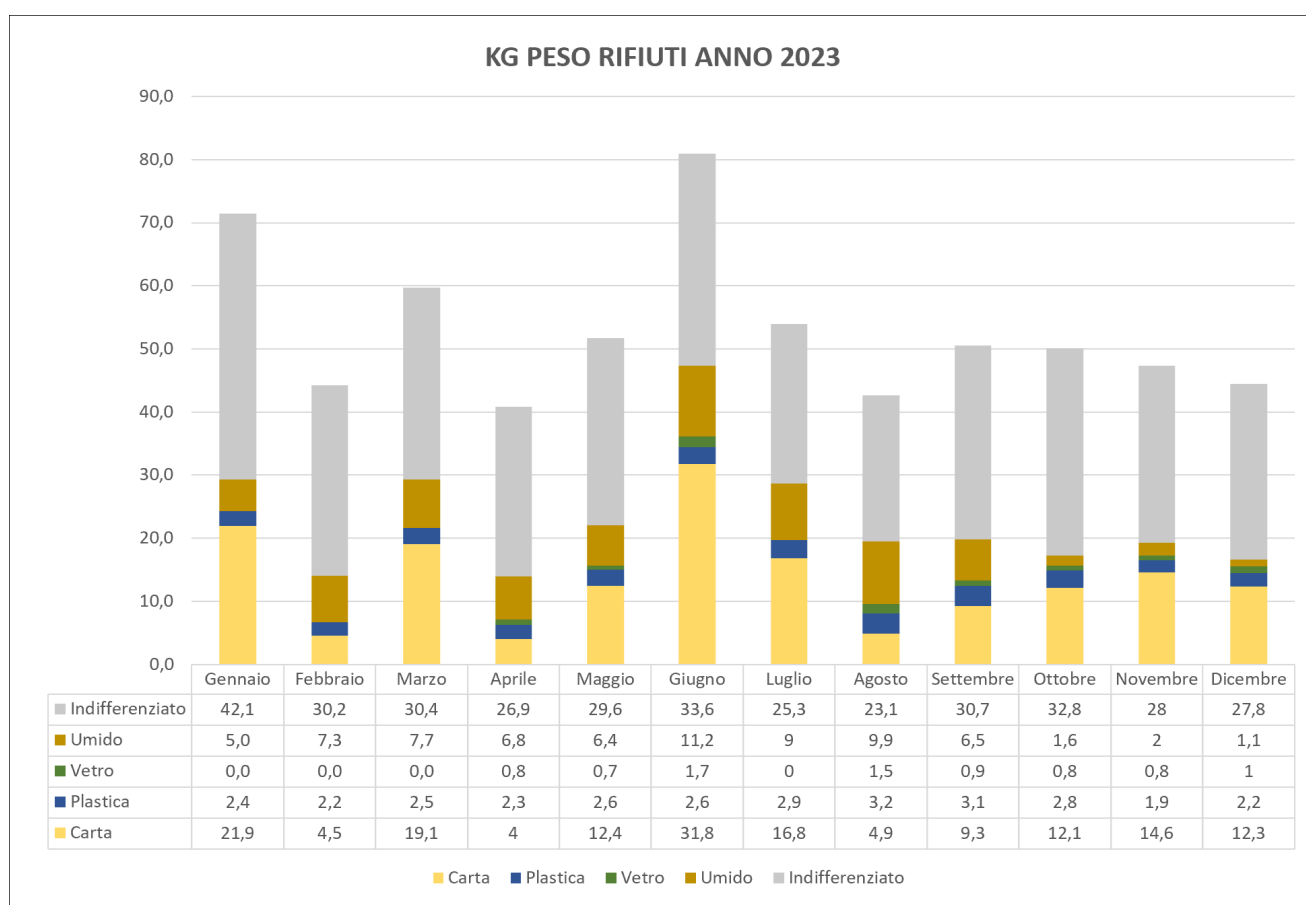
La raccolta differenziata in ufficio, così come nel privato, è una buona abitudine che può essere portata avanti con successo senza la richiesta di un grande sforzo, ma solo con un po' di attenzione: tutti insieme nel quotidiano possiamo fare, oltre alla differenziata, anche la differenza!



A partire da gennaio 2022 i rifiuti prodotti da Tualba sono pesati in base alla tipologia e mantenuti in un registro a periodicità mensile per monitorare il contenimento degli stessi e il passaggio da materiali non riciclabili a riciclabili.

PESO RIFIUTI AZIENDALI (2021-2023)

Anno	Peso (tonnellate)
2021	N.D.
2022	0,65
2023	0,64
Totale	1,29



OBIETTIVO:

Monitorare i quantitativi di rifiuti prodotti al fine di limitarli nel tempo



PUNTI DI ATTENZIONE

■ CESTINI DA SCRIVANIA

L'azienda ha sensibilizzato il personale sull'uso corretto dei cestini da scrivania, invitando a non utilizzarli come ricettacolo di qualsiasi tipo di rifiuto.

I cestini da scrivania sono destinati ai rifiuti indifferenziati. Carta/cartone, plastica/lattine, vetro e materiale organico devono essere conferiti negli appositi contenitori per il riciclo.

■ RIFIUTI DI CARATTERE PERSONALE

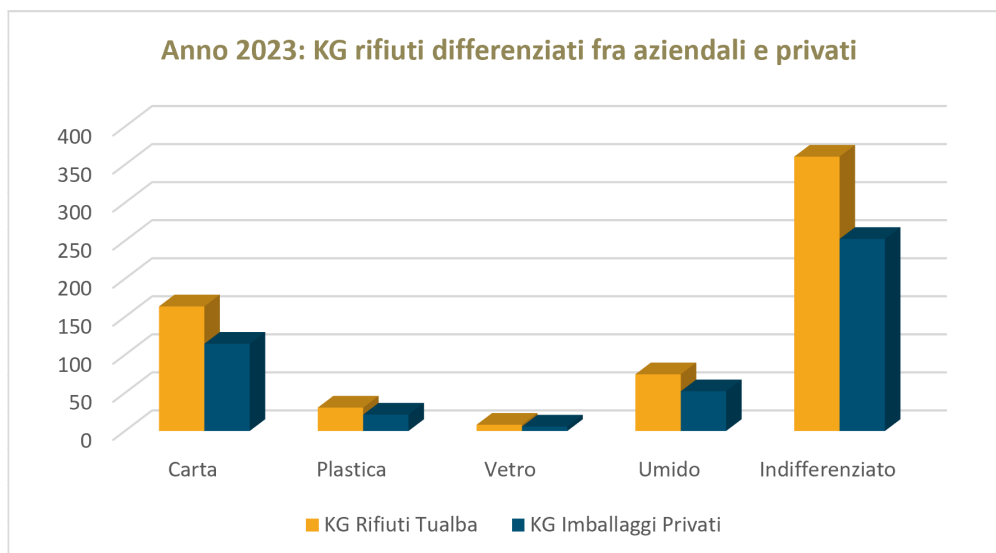
I dipendenti possono far recapitare in azienda pacchi e missive personali, indicando chiaramente nome e "presso Tualba" sull'indirizzo. L'azienda si occupa dello smaltimento degli imballaggi, ma questo incide sulla quantità di rifiuti da riciclare.

È dovere di ogni dipendente, che si avvalga di questa possibilità, smaltire correttamente le parti degli imballaggi negli appositi contenitori per massimizzare il riciclo.

Si stima che circa il 70% dei rifiuti da imballaggio provenga da ordini privati dei dipendenti e non sia imputabile alle attività produttive aziendali.

Rifiuti differenziati fra aziendali e privati anno 2023

Tipologia	Carta	Plastica	Vetro	Umido	Indifferenziato
KG Rifiuti Tualba	163,7	30,7	8,2	74,5	360,5
KG Imballaggi Privati	114,6	21,49	5,74	52,15	252,35



Rev. 02 del 19/12/2023

REDATTO: Sig.ra Francesca Bruni (Segretaria di Direzione)

VALIDATO: Dott.ssa Loredana Bossi (Health, Safety & Environment Manager)

APPROVATO: Sig. Bernardo Sommariva (CEO Tualba)

POLITICA AMBIENTALE

Premessa

Tualba è una realtà informatica con sede a Piacenza fondata nel 2012. Il nostro core business è incentrato al settore bancario, con focus primario su procedure relative ai conti correnti, area raccolta e mondo condizioni ad oggi adottate dai principali istituti di credito italiani. Dal 2014 abbiamo attivato una divisione che si occupa di progetti web e mobile implementando prodotti e servizi nell'area cloud computing, AI, web 4.0, mobile, Internet of Things e real-time location. Le sinergie consolidate tra le due anime di Tualba hanno consentito di realizzare una suite di prodotti nati per la certificazione di dati e processi attualmente applicati al mondo finanziario così come la progettazione di infrastrutture all'avanguardia che mettono in dialogo tra loro dispositivi, persone e ambienti, offrendo soluzioni avanzate, altamente performanti e sempre su misura per qualsiasi settore.

Il contesto in cui opera Tualba richiede un sempre maggiore approccio sostenibile nella gestione della governance, del personale aziendale e dell'ambiente ed è sulla base di questa realtà che consideriamo come beni primari i principi di sostenibilità della nostra azienda.

Tualba aderisce ai GRI Standard sviluppati ed elaborati dal Global Reporting Initiative (ente internazionale senza scopo di lucro nato con il fine di definire gli standard di rendicontazione della performance sostenibile di aziende e organizzazioni di qualunque dimensione, appartenenti a qualsiasi settore e paese del mondo) attraverso un'attività di reporting periodico annuale sulle proprie prestazioni sociali, ambientali e di governance.

Il contesto aziendale e gli impatti ambientali

L'azienda è collocata in un centro polifunzionale nella città di Piacenza raggiunto dal teleriscaldamento del gestore del servizio locale. La sede di Tualba è di facile accesso perché è raggiunta dal trasporto pubblico cittadino ed è dotata di un ampio parcheggio sul tetto dell'edificio, inoltre nei dintorni sono presenti diversi servizi alla persona.

I principali criteri per la scelta del sito aziendale (in locazione e non di proprietà) sono stati:

- la collocazione logistica per il facile raggiungimento dai dipendenti;
- la fornitura del teleriscaldamento al complesso polifunzionale;
- la presenza di diversi servizi alla persona nelle immediate vicinanze della sede aziendale (supermercati, ristoranti e bar, palestre, farmacie, società di utenze energetiche, banche, uffici postali) che agevolano il benessere lavorativo dei dipendenti.

Gli impatti ambientali derivanti dall'attività di Tualba possono essere definiti scarsamente significativi in quanto derivano da un'attività di servizi informatici eseguita da un gruppo di poco più di venti dipendenti collocati in un'unica sede centrale e possono essere riconducibili ai seguenti aspetti: materie prime, consumi energetici, emissioni indirette di gas serra (GHG) derivanti dai consumi energetici e rifiuti prodotti durante l'attività di erogazione dei servizi.

■ MATERIE PRIME

Nonostante le ridotte quantità utilizzate la materia prima consumata è la carta.

La nostra azienda si pone come obiettivo quello di ridurre il consumo di carta attraverso l'applicazione di una politica di inserimento, conservazione e scambio dei dati prevalentemente su supporto informatico.

I materiali impiegati nella zona ristoro, a partire dall'anno 2020, sono passati dal prodotto plastico di riciclo al prodotto in carta biodegradabile o riciclabile.

■ CONSUMI ENERGETICI

Gli impatti ambientali derivanti dai consumi di energia elettrica ed energia termica sono riconducibili ad un utilizzo civile/domestico. Ne deriva che le emissioni in atmosfera della nostra attività sono esigue e il teleriscaldamento contribuisce alla riduzione di composti inquinanti nell'atmosfera.

Nell'aprile del 2022 Tualba ha firmato un contratto con la società VIVI Energia che ha sostituito il precedente fornitore di energia elettrica. Il cambio di fornitura è stato fortemente voluto dalla direzione aziendale al fine di poter collaborare con un gestore che potesse garantire una composizione del mix energetico al 100% Energia Verde.

Il consumo di acqua dalla rete acquedottistica locale è determinato dalle esigenze di ristoro dei dipendenti e dall'utilizzo dei servizi igienici; quindi, anch'esso è riconducibile al tipico uso domestico.

Per contribuire alla riduzione di inquinanti GHG, Tualba ha abbracciato il concetto di auto ibrida ed è per questo motivo che le nuove vetture entrate a far parte della flotta aziendale sono ad alimentazione ibrida. Inoltre la modalità di lavoro in smart working, adottata a partire da metà del 2020, è stata incrementata e consolidata contribuendo così alla riduzione di emissioni grazie alla diminuzione del numero di spostamenti casa/lavoro. Inoltre l'azienda effettua annualmente un'attività di calcolo e monitoraggio dei consumi di carburante per l'autotrazione della flotta aziendale.

■ RIFIUTI PRODOTTI DURANTE L'ATTIVITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Tualba si impegna a gestire i rifiuti in modo responsabile e sostenibile, contribuendo a un futuro più verde per il pianeta. Le tipologie di rifiuti prodotti dalla nostra azienda sono: carta e cartone (principalmente di imballaggi e forniture), materiale organico (dalla zona ristoro), plastica (solo da imballaggi delle forniture), batterie esauste, toner/cartucce e RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).

GESTIONE DEI RIFIUTI

I rifiuti di carta e cartone, di plastica e di materiale organico sono classificati come rifiuti urbani domestici e vengono gestiti secondo il regolamento del servizio di gestione rifiuti urbani dell'autorità comunale (IREN Piacenza) attraverso la raccolta differenziata per il recupero e il riciclo.

Tualba ha da tempo eliminato l'utilizzo della plastica, a meno degli imballaggi delle forniture, optando per oggetti in materiale cartaceo riciclabile. Inoltre, per azzerare la plastica consumata attraverso l'utilizzo di bottiglie d'acqua minerale da parte del personale, sono stati installati dispenser d'acqua direttamente collegati alla rete idrica cittadina correlati all'omaggio di borracce/bicchieri termici per tutti i dipendenti.

Per le batterie esauste è prevista un'apposita raccolta utilizzando un contenitore specifico (costruito in polipropilene estruso e perfettamente stagno) per semplificarne lo smaltimento.

I toner possono essere classificati come rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi in accordo al Dlgs 151/2006, in relazione al codice CER attribuito dal produttore:

- 08 03 17 toner per stampa esauriti contenenti sostanze pericolose
- 08 03 18 toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17

Tualba si impegna ad acquistare solo toner 08 03 18, ovvero toner contenenti materiale non pericoloso.

I toner esausti e le cartucce esaurite sono conservati in un apposito contenitore detto Ecobox, destinato a contenere esclusivamente questo tipo di rifiuto. L'Ecobox viene svuotato al suo riempimento (o comunque a scadenza annuale).

I Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) prodotti da Tualba sono: PC, stampanti, mouse, tastiere, monitor e smartphone. La nostra azienda compila il Registro di carico-scarico vidimato dalla Camera di Commercio di Piacenza ogni qual volta si manifesta la necessità di smaltire rifiuti di questa tipologia e adempie a tutte le attività correlate.

Le apparecchiature da ufficio come vecchi computer, monitor e stampanti possono contenere sostanze nocive per l'ambiente e la salute come i policlorobifenili (PCB) e gli idroclorofluorocarburi (HCFC). I PCB possono causare problemi neurologici e immunitari, mentre gli HCFC danneggiano lo strato di ozono, pertanto, è importante conferire i rifiuti da ufficio ad aziende autorizzate al loro trasporto e riciclaggio.

Per i servizi di raccolta, recupero e smaltimento delle apparecchiature da ufficio così come dei consumabili da ufficio (batterie esauste e toner), Tualba si affida al fornitore ECS – Ecologia Consulenza Servizi, azienda specializzata nello smaltimento di rifiuti tecnologici, che opera in modo sicuro e responsabile.

In ottica di sostenibilità e in sintonia con il modello economico dell'economia circolare a cui facciamo riferimento, che non produce scarti o rifiuti non necessari ma che cerca di riutilizzare costantemente le risorse senza sfruttarne di nuove, Tualba destina, quando possibile, parte dei rifiuti RAEE ancora funzionanti (personal computer, stampanti, ecc.) ad associazioni ONLUS del territorio aventi scopo benefico.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Con l'obiettivo di migliorare la propria performance ambientale e contribuire a un futuro più sostenibile, Tualba ha acquisito a febbraio 2023 ventisei nuovi contenitori per la raccolta differenziata.

I nuovi contenitori Eco Easy 100, forniti dall'azienda bee green, sono realizzati in propilene alveolare un materiale resistente, durevole e leggero. I contenitori sono dotati di coperchi di diversi colori per identificare facilmente il tipo di rifiuto da conferire.

La distribuzione dei 26 contenitori è la seguente: 9 per la carta, 7 per la plastica e il barattolame, 7 per l'indifferenziato e 3 per il vetro. L'introduzione dei nuovi contenitori ha contribuito a:

- Aumentare la quantità di rifiuti differenziati
- Ridurre il volume dei rifiuti indifferenziati
- Migliorare la pulizia e l'igiene degli spazi aziendali

Tualba si impegna a continuare a migliorare le sue performance ambientali e a contribuire a un futuro più sostenibile. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda ha adottato diverse misure di sensibilizzazione del personale sul riciclo, tra cui la fornitura di un vademecum per la corretta gestione dei rifiuti e l'invio di documentazione informativa e formativa. La raccolta differenziata in ufficio, così come nel privato, è una buona abitudine che può essere portata avanti con successo senza la richiesta di un grande sforzo, ma solo con un po' di attenzione: tutti insieme nel quotidiano possiamo fare, oltre alla differenziata, anche la differenza!

Per azzerare la plastica, consumata attraverso l'utilizzo di bottiglie d'acqua minerale da parte del personale, sono stati installati due dispenser d'acqua direttamente collegati alla rete idrica cittadina correlati all'omaggio di borracce/bicchieri termici per tutti i dipendenti.

Inoltre ad uso degli ospiti della nostra azienda, vengono utilizzate bottiglie d'acqua minerale in vetro riciclabile acquistate in modalità "vuoto a rendere".

Attuazione e monitoraggio

Tualba si impegna a:

- Definire e migliorare piani di azione per attuare la propria politica ambientale.
- Monitorare, attraverso la redazione annuale di un Report di Sostenibilità, i propri progressi in materia di performance ambientali.
- Rendicontare pubblicamente, attraverso la redazione annuale di un Report di Sostenibilità, i propri risultati in materia di performance ambientali.

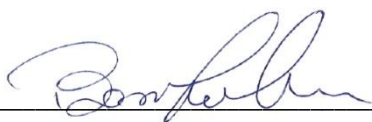
Conclusione

Tualba si impegna a perseguire un modello di sviluppo sostenibile, basato sull'economia circolare e sulla responsabilità sociale, per contribuire alla tutela dell'ambiente e alla costruzione di un futuro migliore per le generazioni presenti e future. In questa ottica, l'azienda si impegna a migliorare continuamente le proprie performance ambientali, attraverso l'adozione di misure concrete e la sensibilizzazione del personale. La presente Politica Ambientale rappresenta l'impegno formale di Tualba a favore della sostenibilità e ne delinea i principi ispiratori.

Approvazione

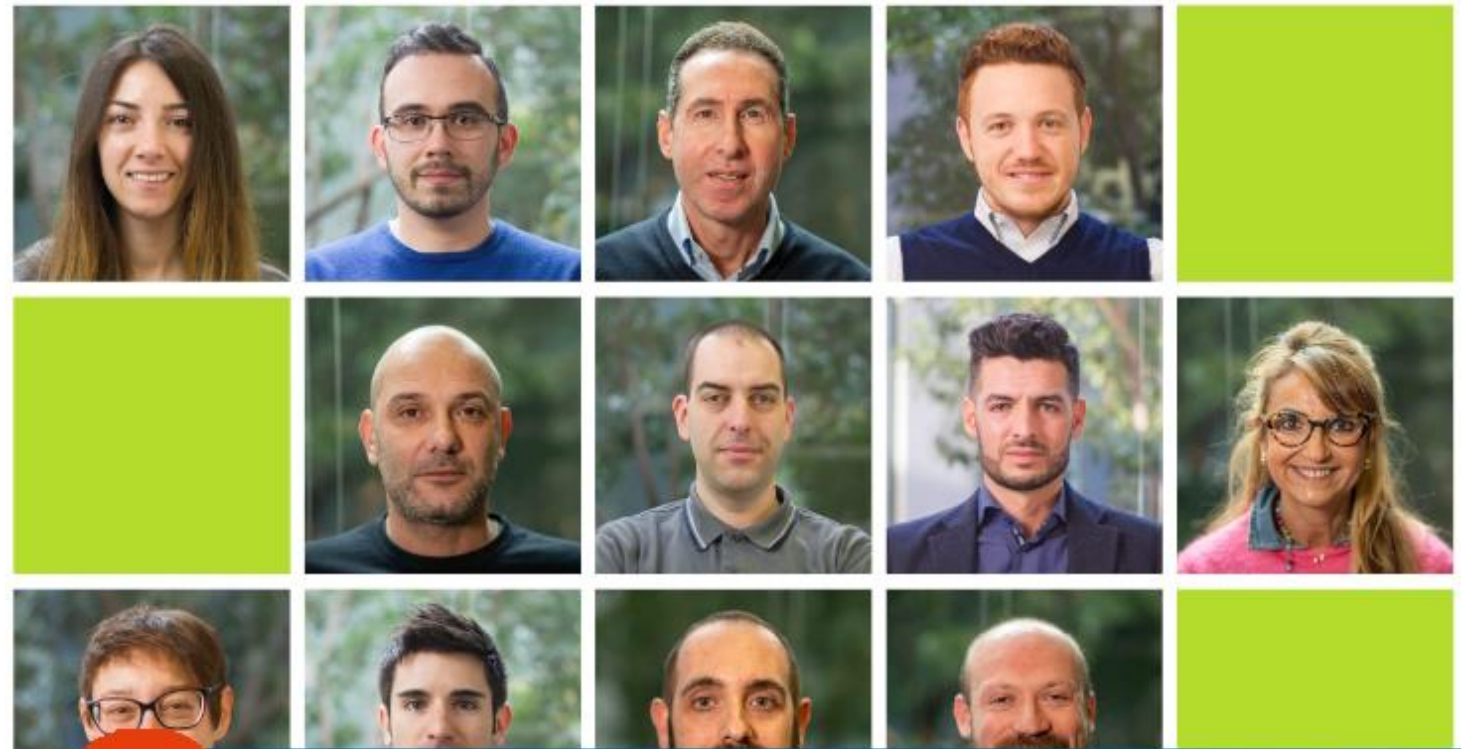
La Politica Ambientale di Tualba, che delinea l'impegno della società verso l'ambiente, è visionata e validata dalla Dott.ssa Loredana Bossi, Health, Safety & Environment Manager e approvata dall'amministratore unico di Tualba Sig. Bernardo Sommariva in data 19/12/2023.

Firma HSSE Dott.ssa Loredana Bossi



L'amministratore Unico Bernardo Sommariva





5

TUALBA E LE PERSONE

- 5.1 La cultura aziendale
- 5.2 I numeri dell'occupazione
- 5.3 Numero di assunzioni
- 5.4 Turnover entrata
- 5.5 Numero di cessazioni
- 5.6 Turnover in uscita
- 5.7 Categorie protette
- 5.8 Welfare aziendale
- 5.9 Congedi per maternità e paternità
- 5.10 Sicurezza sul lavoro
- 5.11 La formazione e la valutazione della performance

5.1 La cultura aziendale

Tualba riconosce che il benessere e lo sviluppo professionale dei dipendenti sono fattori chiave per il successo aziendale. Investendo in formazione personalizzata, premi di gruppo e individuali, e promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, l'azienda ha registrato un aumento della soddisfazione dei dipendenti e una buona partecipazione ai percorsi formativi negli ultimi tre anni. Questa attenzione al benessere si traduce in una maggiore motivazione e produttività del personale.

5.2 I numeri dell'occupazione

I dati relativi al personale di Tualba, presentati nelle tabelle seguenti, sono stati raccolti dai cedolini dei dipendenti e analizzati utilizzando fogli di calcolo, al fine di fornire una panoramica completa e trasparente della composizione della forza lavoro.

DIPENDENTI SUDDIVISI PER GENERE	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22
Uomini	18	64%	18	72%	16	73%
Donne	10	36%	7	28%	6	27%

L'analisi dei dati relativi alla **composizione del personale per genere** nel triennio 2021-2023 evidenzia una sostanziale stabilità nella percentuale di dipendenti di sesso femminile, che si attesta intorno al 30%.

La diminuzione del numero complessivo dei dipendenti nel triennio 2021-2023 è il risultato di una combinazione di fattori. Da un lato, scelte strategiche di business hanno portato a un ridimensionamento del settore commerciale. Dall'altro, si è verificato un fisiologico turnover, in particolare tra i dipendenti più giovani che, dopo aver maturato una prima esperienza in Tualba, hanno deciso di esplorare nuove opportunità di carriera. L'azienda ha accompagnato questo processo con responsabilità, offrendo supporto ai dipendenti in uscita.

DIPENDENTI SUDDIVISI PER TITOLO DI STUDIO	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22
LAUREA	5	17%	3	12%	2	8%
Uomini	4	13%	3	12%	2	8%
Donne	1	4%	0	0%	0	0%
DIPLOMA	22	79%	21	84%	19	87%
Uomini	14	50%	15	60%	14	64%
Donne	8	29%	6	24%	5	23%
LICENZA MEDIA	1	4%	1	4%	1	5%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	1	4%	1	4%	1	5%

I dipendenti diplomati rappresentano in media l'83% del totale nell'ultimo triennio, mentre i dipendenti laureati costituiscono in media il 13%.

Tualba non considera il titolo di studio come un criterio discriminante nell'assunzione, l'azienda predilige candidati con forti caratteristiche personali e potenziale di crescita, investendo nella loro formazione interna per colmare eventuali lacune di competenze.

DIPENDENTI SUDDIVISI PER INQUADRAMENTO PROFESSIONALE	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti					
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
DIRIGENTI	0	0%	0	0%	0	0%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%
IMPIEGATI e QUADRI	27	96%	24	96%	21	95%
Uomini	18	64%	18	72%	16	72%
Donne	9	32%	6	24%	5	23%
OPERAI	1	4%	1	4%	1	5%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	1	1%	1	1%	1	1%

Negli ultimi tre anni, impiegati e quadri hanno rappresentato mediamente il 96% dell'organico aziendale.

DIPENDENTI SUDDIVISI PER CONTRATTI PRINCIPALI	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti					
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
APPRENDISTATO FULL TIME	3	11%	2	8%	2	9%
Uomini	2	7%	2	8%	2	9%
Donne	1	4%	0	0%	0	0%
APPRENDISTATO PART TIME	2	7%	1	4%	0	0%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	2	7%	1	4%	0	0%
TEMPO DETERMINATO FULL TIME	0	0%	0	0%	0	0%
TEMPO DETERMINATO PART TIME	0	0%	0	0%	0	0%
TEMPO INDETERMINATO FULL TIME	20	71%	18	72%	16	73%
Uomini	16	57%	16	64%	14	64%
Donne	4	14%	2	8%	2	9%
TEMPO INDETERMINATO PART TIME	3	11%	4	16%	4	18%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	3	11%	4	16%	4	18%

L'analisi dei dati relativi ai principali contratti di lavoro nel triennio 2021-2023 evidenzia una prevalenza di contratti a tempo indeterminato, sia full-time che part-time, a conferma della volontà di Tualba di offrire stabilità e sicurezza ai propri dipendenti. **È importante sottolineare che nel triennio nessun dipendente è stato assunto con contratto a tempo determinato, a ulteriore riprova della volontà di Tualba di costruire rapporti di lavoro stabili e duraturi.**

Si osserva inoltre una presenza significativa di contratti di apprendistato, Tualba utilizza il contratto di apprendistato per favorire l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro, offrendo loro una formazione completa e continua per sviluppare le competenze professionali richieste.

Per promuovere la conciliazione tra vita lavorativa e privata, nel 2023 il 18% dei dipendenti ha optato per il un contratto part-time. Inoltre, Tualba ha implementato con successo lo smart working, a cui ha aderito la grande maggioranza del personale, dimostrando flessibilità e attenzione alle esigenze individuali.

I dipendenti di Tualba sono coperti dal C.C.N.L. Terziario – Confcommercio (dal 01/04/2015) testo unico vigente 26/09/2017.

DIPENDENTI SUDDIVISI PER CONTRATTI SECONDARI	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti	5	100%	2	100%	3
LAVORO INTERINALE	0	0%	0	0%	0	0%
COLLABORAZIONI A PROGETTO	0	0%	0	0%	0	0%
TIROCINANTI	0	0%	0	0%	0	0%
LAVORATORI AUTONOMI	5	100%	2	100%	3	100%
Uomini	4	80%	2	100%	3	100%
Donne	1	20%	0	0%	0	0%

I dati relativi ai contratti secondari nel triennio 2021-2023 evidenziano l'utilizzo esclusivo di collaborazioni con lavoratori autonomi da parte di Tualba. Non si registra alcun ricorso a lavoro interinale, collaborazioni a progetto o tirocini. Questa scelta di affidarsi esclusivamente a lavoratori autonomi è legata al fatto che l'azienda collabora con poche persone referenziate e fidate, garantendo così la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti.

Per servizi altamente specializzati, Tualba si avvale di professionisti esterni con contratti di lavoro autonomo. Questi consulenti, considerati parte integrante della supply chain aziendale, ricoprono ruoli chiave in diverse aree:

- **DPO (Data Protection Officer):** Garantisce la conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), supervisionando la gestione e la protezione dei dati personali all'interno dell'azienda.
- **RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione):** Coordina e gestisce la sicurezza sul lavoro, individuando i rischi, predisponendo il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e implementando le misure di prevenzione e protezione necessarie.
- **Consulente Informatico:** Fornisce consulenza specializzata su procedure bancarie, analisi funzionali, analisi tecniche informatiche e programmazione.

DIPENDENTI SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA		2021		2022		2023	
Numero dipendenti		28	100%	25	100%	22	100%
Residenti in provincia di Piacenza		25	88%	22	88%	19	85%
Uomini		16	56%	16	64%	14	63%
Donne		9	32%	6	24%	5	22%
Residenti in provincia di Lodi		2	8%	2	8%	2	10%
Uomini		1	4%	1	4%	1	5%
Donne		1	4%	1	4%	1	5%
Residenti in provincia di Cremona		1	4%	1	4%	1	5%
Uomini		1	4%	1	4%	1	5%
Donne		0	0%	0	0%	0	0%

I dipendenti di Tualba risiedono principalmente nella zona della sede aziendale (Piacenza e zone limitrofe), con una minoranza distribuita in altre aree (Lodi e Cremona).

DIPENDENTI SUDDIVISI PER FASCIA DI ETÀ		2021		2022		2023	
Numero dipendenti		28	100%	25	100%	22	100%
<31		7	25%	5	20%	4	19%
Uomini		2	7%	3	12%	3	14%
Donne		5	18%	2	8%	1	5%
31-40		10	36%	10	40%	9	40%
Uomini		9	32%	9	36%	8	35%
Donne		1	4%	1	4%	1	5%
41-50		6	21%	5	20%	5	23%
Uomini		4	14%	3	12%	3	14%
Donne		2	7%	2	8%	2	9%
>50		5	18%	5	20%	4	18%
Uomini		3	11%	3	12%	2	9%
Donne		2	7%	2	8%	2	9%

L'analisi della distribuzione del personale per fascia di età nel triennio 2021-2023 evidenzia una sostanziale stabilità nella composizione per età, con una presenza equilibrata che favorisce sia l'esperienza e la stabilità (garantite dai dipendenti più esperti), sia l'innovazione e il dinamismo (apportati dai più giovani). Questa combinazione di competenze ed energie diverse contribuisce a creare un ambiente di apprendimento continuo e crescita professionale.

5.3 Numeri di assunzioni

ASSUNZIONI	2021		2022		2023	
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
NUMERO DI ASSUNZIONI	0	0%	2	8%	0	0%

Nel 2021 si registrano 0 assunzioni.

Nel 2022 si registrano 2 assunzioni.

Nel 2023 si registrano 0 assunzioni.

5.4 Turnover in entrata

TURNOVER IN ENTRATA	2021		2022		2023	
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
<31	0	0%	2	8%	0	0%
Uomini	0	0%	2	0%	0	0%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%
31-40	0	0%	0	0%	0	0%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%
41-50	0	0%	0	0%	0	0%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%
>50	0	0%	0	0%	0	0%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%

Nel triennio 2021-2023, Tualba ha registrato un turnover in entrata limitato, con l'assunzione di due giovani professionisti nel 2022. Questa scelta riflette la strategia aziendale di focalizzazione su specifici rami di business e di ottimizzazione delle risorse umane, privilegiando l'inserimento di profili mirati e altamente qualificati per rispondere alle nuove esigenze del mercato.

L'azienda ha inoltre dimostrato un impegno nel valorizzare i giovani talenti, offrendo loro l'opportunità di acquisire esperienza e competenze in un contesto dinamico e stimolante.

Le nuove assunzioni hanno contribuito a compensare il turnover in uscita del 2021, mantenendo un organico stabile e in linea con gli obiettivi di crescita sostenibile di Tualba.

5.5 Numeri di cessazioni

CESSAZIONI	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti		Numero dipendenti		Numero dipendenti	
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
NUMERO DI CESSAZIONI	2	8%	5	20%	3	15%

Nel 2021 si registrano 2 cessazioni.

Nel 2022 si registrano 5 cessazioni.

Nel 2023 si registrano 3 cessazioni.

5.6 Turnover in uscita

TURNOVER IN USCITA	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti		Numero dipendenti		Numero dipendenti	
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
<31	1	4%	4	16%	1	5%
Uomini	0	0%	1	4%	0	0%
Donne	1	4%	3	12%	1	5%
31-40	0	0%	0	0%	1	5%
Uomini	0	0%	0	0%	1	5%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%
41-50	1	4%	1	4%	0	0%
Uomini	0	0%	1	4%	0	0%
Donne	1	4%	0	0%	0	0%
>50	0	0%	0	0%	1	5%
Uomini	0	0%	0	0%	1	5%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%

Nel triennio 2021-2023, Tualba ha registrato un turnover in uscita che ha interessato principalmente i dipendenti più giovani e le donne. Questo fenomeno è in parte legato alle scelte strategiche dell'azienda di ridimensionare il settore commerciale e concentrarsi su clienti con volumi di affari più elevati.

Tuttavia, il turnover è stato influenzato anche da altri fattori, come la naturale propensione dei giovani professionisti, in particolare quelli alla prima esperienza lavorativa, a esplorare diverse opportunità per arricchire il proprio curriculum e acquisire nuove competenze. Si osserva quindi una maggiore concentrazione di cessazioni tra i dipendenti under 31, a conferma della tendenza dei giovani a cambiare lavoro più frequentemente rispetto ai colleghi più esperti.

Tualba ha gestito questo turnover con responsabilità, supportando i dipendenti in uscita nella ricerca di nuove opportunità e favorendo una transizione positiva verso altre realtà lavorative.

L'azienda riconosce l'importanza di offrire un ambiente di lavoro stimolante e opportunità di crescita, al fine di attrarre e trattenere i talenti, anche quelli più giovani.

5.7 Categorie protette

CATEGORIE PROTETTE	2021		2022		2023	
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
CATEGORIA PROTETTA	1	4%	1	4%	1	5%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	1	4%	1	4%	1	5%
Vedove e orfani	0	0%	0	0%	0	0%

Tualba rispetta gli obblighi di legge previsti dalla legge 68/99 in materia di assunzione di lavoratori appartenenti alle categorie protette.

Nel triennio 2021-2023, l'azienda ha mantenuto una presenza costante di una dipendente appartenente a questa categoria, dimostrando il proprio impegno per l'inclusione e le pari opportunità. Inoltre, nel corso del triennio non si sono verificati episodi di discriminazione, a conferma di un ambiente di lavoro equo e rispettoso delle diversità.

5.8 Welfare aziendale e fringe benefit

Tualba considera la cura del benessere dei dipendenti un fattore determinante per un business sano e in crescita: il welfare e i benefit in azienda rappresentano oggi uno dei principali strumenti a disposizione per favorire la conciliazione lavoro/vita privata dei dipendenti, nonché un mezzo tramite il quale aumentare il potere d'acquisto e, attraverso il miglioramento del clima sul posto di lavoro, favorire anche la diminuzione di turnover e assenteismo.

Le scelte del welfare sono proiettate in ambito di benessere organizzativo. Di seguito viene riportata la time line dei servizi e delle prestazioni erogate da Tualba nei confronti dei propri dipendenti per iniziativa volontaria e unilaterale (welfare aziendale).

Anno 2021 - Tualba: copertura sanitaria completa per i dipendenti con Mutua MBA

Tualba stipula per i propri dipendenti una copertura assicurativa con Mutua MBA (società di mutuo soccorso ed ente del no-profit operante in ambito mutualistico) acquistando il prodotto *Total Care EVO 3.1* fornendo così al proprio personale un supporto mutualistico ad ampio raggio su diverse aree:

- AREA PREVENZIONE (check-up cardiologici, check-up oncologici, tutela della vista)
- AREA SALUTE (rimborso ticket sanitari e visite specialistiche, contributo cure odontoiatriche)
- AREA INVALIDITÀ E NON-AUTOSUFFICIENZA (invalidità per malattia, invalidità per infortunio)
- AREA SOSTEGNO (erogazione sussidi, erogazione borse di studio, contributo per spese funebri)
- AREA ASSISTENZA (contributo per cure termali, contributo per trasporto sanitario)

Anno 2022 - Tualba sostiene i dipendenti con contributi per bollette, carburante e spese

In seguito all'emissione da parte di Agenzia delle Entrate della circolare 35/E del 04/11/2023 e della pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale del Decreto Legge n. 176 datato 18/11/2023 (Decreto Aiuti bis), contenente un pacchetto di misure urgenti in materia di energia elettrica, gas naturale e carburanti che ha portato all'innalzamento, per il periodo di imposta 2022, da Euro 600,00 ad Euro 3.000,00 il limite di non concorrenza alla formazione del reddito imponibile del valore dei beni ceduti e dei servizi prestati ai lavoratori, Tualba decide di intervenire a sostegno dei propri dipendenti erogando contributi finalizzati a supportare l'incremento delle bollette di luce e gas e delle spese carburante per l'anno 2022.

La scelta di Tualba di riconoscere ai propri dipendenti un aiuto economico per sostenerli in un momento di grande crisi è stata presa dopo aver valutato lo stato di preoccupazione percepito a livello organizzativo in merito ai rincari dei prezzi dell'energia e i conseguenti aumenti esponenziali delle bollette. Da questa consapevolezza è nata da parte dell'azienda la volontà di mettere in campo aiuti di diverse tipologie per incentivare il welfare aziendale attraverso il quale è stato possibile erogare tali aiuti.

Ai dipendenti sono state proposte tre tipologie di supporto economico:

- **BONUS BOLLETTE.** Riconoscimento in busta paga di un importo fino ad un massimo di Euro 600,00 come contributo alle spese di luce e gas (con acquisizione e conservazione da parte dell'azienda dei documenti a giustificazione della somma spesa dal dipendente in relazione alle bollette di luce e gas).
- **BONUS CARBURANTE.** Consegna di buoni carburante di un valore massimo di Euro 600,00 come contributo per le spese di acquisto carburante.
- **BONUS AMAZON.** Consegna di buoni Amazon di un valore massimo di Euro 3.000,00 come contributo per le spese di acquisto di beni. È stato scelto Amazon come fornitore di buoni a fronte dell'ampia gamma di prodotti offerti, dando così al proprio personale una vasta possibilità di scelta, dall'acquisto di bene alimentari, di beni per la cura della persona, giocattoli, prodotti hardware ecc.

Adesioni al Welfare: 96% dei dipendenti. Riteniamo la qualità dei benefit erogati ai dipendenti un fattore chiave per la permanenza in azienda del personale.

Anno 2023 - Tualba: Benessere dei dipendenti al centro con il buono spesa Esselunga

In occasione delle festività natalizie del 2023, Tualba ha omaggiato i propri dipendenti con un buono spesa *Esselunga* del valore di 250,00 Euro. Un gesto di reale attenzione al benessere e alla soddisfazione dei propri lavoratori, che ha rappresentato un sostegno concreto per le loro famiglie in vista delle spese natalizie.

L'elargizione del buono spesa si inserisce nel quadro della strategia di sostenibilità di Tualba, che pone al centro il benessere dei propri dipendenti. L'azienda, infatti, crede che un ambiente di lavoro positivo e premiante sia la base per il successo a lungo termine.

Il valore totale dei buoni spesa erogati ammonta a 3750,00 Euro. Il 68% dei dipendenti Tualba, ovvero tutto il personale ad esclusione dei soci, ha ricevuto il buono spesa. L'iniziativa è stata accolta con entusiasmo da parte di tutto il personale, che ha apprezzato il gesto di attenzione da parte dell'azienda. Il buono spesa rappresenta un solido esempio di come Tualba traduce i propri valori di sostenibilità in azioni tangibili a beneficio dei dipendenti e della comunità.

Tualba con il termine benefit, oltre a quelli istituzionali che il fisco riconosce, identifica anche tutte quelle agevolazioni messe a disposizione del personale di carattere non economico che favoriscono il benessere organizzativo pur non essendo indispensabili al business produttivo.

- **Autovettura aziendale** per il 43% dei dipendenti.
- **Regali natalizi e pasquali per i dipendenti e i loro bambini** per il 100% del personale.
- **Possibilità di recapito presso l'azienda dei propri pacchi o missive personali** per il 100% del personale.

5.9 Congedi per maternità e paternità

CONGEDI PER MATERNITÀ E PATERNITÀ	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti					
	28	100%	25	100%	22	100%
CONGEDO PARENTALE	1	4%	1	4%	1	5%
Uomini	1	4%	1	4%	1	5%
Donne	0	0%	0	0%	0	0
Rientro al termine del congedo	1	100%	1	100%	1	0%

Nel triennio 2021-2023, tre dipendenti di sesso maschile hanno usufruito del congedo parentale per la nascita di un figlio. Questo dato riflette un cambiamento positivo nella cultura aziendale, e nella società in generale, dove i padri assumono un ruolo sempre più attivo nella cura dei figli e nella condivisione delle responsabilità familiari. Tualba sostiene attivamente l'equilibrio vita-lavoro dei propri dipendenti, promuovendo la parità di genere e offrendo opportunità di congedo parentale sia ai padri che alle madri.

5.10 Sicurezza sul lavoro

Tualba adotta un approccio proattivo alla salute e sicurezza sul lavoro, basato sulla conformità al D.Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro), alle Direttive CEE e sull'applicazione delle linee guida INAIL.

L'azienda riconosce l'importanza di questo tema per i dipendenti e gli stakeholder, come evidenziato dai risultati di survey tematici condotti internamente. Attualmente, Tualba non ha implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza certificato secondo standard internazionali, ma si impegna a monitorare e migliorare costantemente le proprie pratiche in questo ambito.

Valutazione dei rischi

Tualba adotta un approccio sistematico alla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, utilizzando le norme tecniche UNI EN ISO 12001-1 e UNI 11230 come riferimento metodologico. Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), predisposto dall'R.S.P.P. esterno in collaborazione con l'R.S.L. interno, viene aggiornato periodicamente, in conformità al D.Lgs. 81/2008, per garantire la massima tutela dei lavoratori.

A tale scopo si fissano alcuni criteri di gestione del rischio che possono essere riassunti come segue:

- la sicurezza del personale ha importanza primaria;
- qualsiasi rischio che possa avere conseguenze gravi, in termini di vita umana o di lesioni permanenti, deve essere ridotto al minimo al di là di ogni altra considerazione di carattere economico o normativo;
- i rischi aventi probabilità di accadimento significativo, anche con conseguenze limitate, vengono affrontati adeguando in modo puntuale le strutture e le attrezzature agli standard normativi disponibili;
- i rischi di lieve entità, relativamente alle conseguenze, anche se con probabilità ridotta, vengono affrontati mediante procedure interne di prevenzione e con formazione del personale.

Servizi di medicina del lavoro

Tualba garantisce la sorveglianza sanitaria preventiva e periodica dei propri dipendenti, secondo le periodicità stabilite dal medico competente e in conformità alla normativa vigente.

Le cartelle sanitarie, coperte da segreto professionale, sono conservate in modo sicuro presso lo studio del medico e, al termine del rapporto di lavoro, una copia sigillata viene consegnata al lavoratore.

Giudizi di idoneità dalla sorveglianza sanitaria espressi per mansione:

GIUDIZI DI IDONEITÀ	2021		2022		2023	
	Numero dipendenti		Numero dipendenti		Numero dipendenti	
Numero dipendenti	28	100%	25	100%	22	100%
Programmatori informatici e Impiegati amministrativi	27	96%	24	96%	21	95%
Uomini	18	64%	18	72%	16	72%
Donne	9	32%	6	24%	5	23%
Addetti alle pulizie	1	4%	1	4%	1	5%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	1	1%	1	1%	1	1%
Numero visite dipendenti	20	71%	7	28%	4	18%
Visite PREASSUNTIVE a Programmatori Informatici e Impiegati Amministrativi	2	7%	0	0%	0	0%
Uomini	2	7%	0	0%	0	0%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%
Visite PREASSUNTIVE ad Addetti alle pulizie	0	0%	0	0%	0	0%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	0	0%	0	0%	0	0%
Visite PERIODICHE a Programmatori Informatici e Impiegati Amministrativi	17	60%	7	28%	3	14%
Uomini	11	39%	4	16%	0	0%
Donne	6	21%	3	12%	3	14%
Visite PERIODICHE ad Addetti alle pulizie	1	4%	0	0%	1	4%
Uomini	0	0%	0	0%	0	0%
Donne	1	4%	0	0%	1	4%

- **TOTALE VISITE PREASSUNTIVE NEL TRIENNIO: 2**
- **TOTALE VISITE PERIODICHE NEL TRIENNIO: 29**
- **TOTALE VISITE NEL TRIENNIO: 31**

Nel triennio 2021-2023, Tualba ha effettuato 31 visite mediche nell'ambito della sorveglianza sanitaria, garantendo un monitoraggio costante della salute dei propri dipendenti. La frequenza triennale delle visite è stata stabilita dal medico competente, in considerazione della tipologia di attività lavorativa e della fascia d'età prevalentemente giovane dei lavoratori.

Tualba si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, offrendo ai dipendenti la possibilità di richiedere accertamenti sanitari aggiuntivi in caso di necessità legate all'attività lavorativa. Inoltre, l'azienda coinvolge attivamente i dipendenti nella gestione della sicurezza, attraverso riunioni periodiche con le figure preposte e iniziative di sensibilizzazione sui rischi specifici del settore.

Tualba riconosce l'importanza di monitorare e prevenire i rischi psicosociali, come lo stress lavoro-correlato. L'azienda mantiene un dialogo aperto e costante con i propri dipendenti, attraverso canali di comunicazione formali e informali, per raccogliere feedback, suggerimenti e segnalazioni su eventuali problematiche. Questo approccio partecipativo consente di individuare tempestivamente i fattori di rischio e di implementare misure preventive e di promozione del benessere psicologico dei lavoratori.

Infortuni sul lavoro

Tualba non ha registrato infortuni sul lavoro nel triennio 2021-2023.

I dati sono raccolti e analizzati secondo il metodo INAIL (UNI 7249:2007), a garanzia della loro affidabilità e comparabilità.

INFORTUNI SUL LAVORO	2021	2022	2023
Numero dipendenti	28	25	22
Ore lavorate all'anno	42298	44568	35296
Numero infortuni > 3 giorni	0	0	0
Giorni di invalidità temporanea	0	0	0
Infortuni mortali	0	0	0
I.F.	0	0	0
I.I.	0	0	0
I.G.	0	0	0
I.D.	0	0	0

Indice di Frequenza (I.F.). L'indice fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni 1000000 di ore

LEGENDA INDICI INFORTUNISTICI INAIL

Indice di Frequenza (I.F.) - L'indice fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni 1000000 di ore lavorate e viene valutato con la seguente formula:

$$I.F. = \frac{\text{numero infortuni}}{\text{numero ore lavorate}} \times 1000000$$

Indice di Incidenza (I.I.) - Rappresenta la percentuale di persone che, in rapporto a quelle esposte al rischio, hanno subito infortuni in un determinato intervallo di tempo:

$$I.I. = \frac{\text{numero infortuni}}{\text{numero lavoratori}} \times 100$$

Indice di Gravità (I.G.) - L'indice rappresenta la gravità del fenomeno infortunistico nel periodo preso a campione e fornisce il numero di giorni persi ogni 1000 ore lavorate ed è valutato con la formula:

$$I.G. = \frac{\text{numero gg. infortuni}}{\text{numero ore lavorate}} \times 1000$$

Indice di Durata Media (D.M.) - Rappresenta, in modo approssimativo, la pericolosità dell'attività lavorativa all'interno dell'azienda, attraverso:

$$I.D. = \frac{\text{numero gg. infortuni}}{\text{numero infortuni}}$$

Dati triennio 2021-2023:

- Nessun decesso (per infortuni sul lavoro)
- Nessun infortunio sul lavoro
- Nessuna malattia professionale
- Segnalazioni della sorveglianza sanitaria: pericolo muscolo scheletrico blando

Valutazione dello stress da lavoro

Tualba si impegna a prevenire lo stress lavoro-correlato attraverso diverse iniziative volte a promuovere il benessere dei dipendenti. L'azienda offre formazione specifica sui rischi psicosociali, promuove l'equilibrio vita-lavoro attraverso politiche di flessibilità e smart working, e incoraggia la comunicazione aperta e il dialogo tra colleghi e superiori. Inoltre, in collaborazione con l'RSPP, Tualba include la valutazione e la gestione del rischio stress lavoro-correlato nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), monitorando costantemente il clima aziendale e l'assenteismo per individuare tempestivamente eventuali segnali di disagio.

Partecipazione e consultazione dei lavoratori

Tualba riconosce l'importanza della figura dell'RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) e ne sostiene la formazione continua, garantendo la sua partecipazione a corsi di aggiornamento e alle riunioni

periodiche annuali. In questo modo, l'RLS può rappresentare al meglio gli interessi dei lavoratori in materia di salute e sicurezza.

Formazione per la sicurezza sul lavoro

Tualba riconosce l'importanza fondamentale della formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre. L'azienda si impegna a fornire a tutti i dipendenti una formazione completa e adeguata, in linea con la normativa vigente e le specifiche esigenze del settore.

Nel triennio 2021-2023, tutti i lavoratori hanno ricevuto la formazione generale e specifica sui rischi bassi, come previsto dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011. Inoltre, Tualba ha investito nella formazione di figure chiave per la gestione della sicurezza, tra cui:

- **Addetti alle emergenze antincendio:** Per garantire una pronta risposta in caso di incendio e la salvaguardia delle persone e dei beni aziendali.
- **Addetti al primo soccorso:** Per fornire assistenza immediata in caso di infortunio o malore, contribuendo a ridurre i rischi per la salute dei lavoratori.
- **Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS):** Per assicurare la partecipazione attiva dei lavoratori alla gestione della sicurezza e la tutela dei loro diritti.
- **Preposto:** Per supervisionare l'applicazione delle norme di sicurezza sul lavoro e garantire il rispetto delle procedure operative.

La formazione continua dei dipendenti e delle figure chiave è un elemento essenziale della politica di Tualba per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

L'azienda crede fermamente che investire nella formazione sia un investimento nella sicurezza e nel benessere dei propri lavoratori, oltre che un fattore chiave per migliorare la produttività e la qualità del lavoro.

ORE DI FORMAZIONE SICUREZZA SUL LAVORO DEI LAVORATORI		2021	2022	2023
Tipologia formazione	Ore formazione	Ore formazione	Ore formazione	Ore formazione
Addetti alle emergenze antincendio	4	0	0	
Addetti al primo soccorso	12	4	0	
Rappresentante dei lavoratori	4	4	4	
Preposto	8	0	0	
Lavoratori	102	6	0	
Totale	130	14	4	

Nel triennio 2021-2023, **148** sono state le ore di formazione in materia di sicurezza sul lavoro.

5.11 La formazione e la valutazione della performance

La formazione

Tualba investe nella formazione dei propri dipendenti, offrendo corsi di aggiornamento e sviluppo professionale in diverse aree chiave: comunicazione, gestionale, lingue straniere (inglese), tecnologie digitali (Web/IT), privacy, sicurezza e salute sul lavoro. Questa formazione contribuisce a migliorare le prestazioni individuali, la qualità del lavoro e la competitività dell'azienda.

I dati relativi alle ore di formazione, presenti nelle tabelle a seguire, sono stati raccolti attraverso l'analisi degli attestati rilasciati ai dipendenti al termine di ciascun corso. La durata di ogni corso, indicata negli attestati, è stata sommata per ottenere il totale delle ore di formazione per ciascuna tipologia e per il triennio complessivo.

ORE DI FORMAZIONE SUDDIVISE PER TIPOLOGIA NEL TRIENNIO 2021-2023

Comunicazione	99
Gestionale	145
Inglese	240
Web/IT	579
Privacy	44
Sicurezza/Salute*	344
TOTALE	1451

Le **344** ore di formazione nell'area della sicurezza e salute sul lavoro sono così suddivise:

- 148 ore di formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro per i lavoratori;
- 132 ore dedicate al corso "*Il mobbing: conoscerlo per prevenirlo*";
- 64 ore dedicate al corso "*Esecutori B.L.S.D. non sanitari (Basic Life Support & Defibrillation)*".

Questa ripartizione garantisce una formazione completa e approfondita, coprendo sia gli aspetti normativi e tecnici della sicurezza sul lavoro, sia tematiche specifiche come il mobbing e le procedure di primo soccorso.

FORMAZIONE	2021	2022	2023
Numero dipendenti	28	25	22
Ore di formazione	793	440	218
Ore di formazione per dipendente	28	18	10

Analizzando le ore di formazione, è fondamentale considerare che nel 2021 sono state dedicate 130 ore alla formazione obbligatoria sulla sicurezza, un aspetto cruciale per la tutela dei lavoratori ma che, seguendo una cadenza quinquennale, non può essere direttamente confrontato con gli altri anni. Questa componente straordinaria ha inevitabilmente influito sul totale delle ore di formazione del 2021.

Inoltre, il numero di dipendenti ha subito una riduzione, passando da 28 nel 2021 a 22 nel 2023. Questo fattore, unito alla già citata formazione obbligatoria sulla sicurezza, contribuisce a spiegare perché le ore complessive di formazione nel 2023 risultino inferiori rispetto al 2021.

Il numero totale di ore di formazione per il triennio 2021-2023 è 1451.

FORMAZIONE SUDDIVISA PER GENERE	2021		2022		2023	
Dipendenti uomini	64%		72%		73%	
Dipendenti donne	36%		28%		27%	
Ore formazione	793		440		218	
Uomini	480	61%	280	64%	157	72%
Donne	313	39%	160	36%	61	28%

Nonostante la diminuzione complessiva delle ore di formazione nel triennio 2021-2023, la distribuzione delle ore tra dipendenti uomini e donne è rimasta proporzionale alla loro presenza in azienda. Questo indica un'attenzione all'equità nella formazione, garantendo pari opportunità di sviluppo professionale a tutti i collaboratori, indipendentemente dal genere.

Per valutare l'efficacia della formazione, l'azienda raccoglie i feedback dei partecipanti attraverso una scheda di valutazione compilata al termine di ogni corso. Questo strumento permette di monitorare costantemente la qualità e la pertinenza dei corsi, nonché di comprendere l'impatto della formazione sulle prestazioni individuali e, di conseguenza, sulla produttività complessiva dell'azienda.

Tualba investe nella formazione dei propri dipendenti, offrendo non solo corsi di aggiornamento e sviluppo professionale in diverse aree chiave (comunicazione, gestionale, inglese, tecnologie digitali, privacy, sicurezza e salute sul lavoro), ma anche **promuovendo la formazione libera**.

La formazione libera in Tualba comprende attività di tutoraggio tra colleghi e autoformazione su argomenti scelti dai dipendenti inerenti all'ambito lavorativo. Questa modalità formativa, volta a favorire l'apprendimento continuo e personalizzato, contribuisce a migliorare le prestazioni individuali, la qualità del lavoro e la competitività dell'azienda.

I dati relativi alle ore di formazione libera, presenti nelle tabelle a seguire, sono stati raccolti attraverso un programma interno sviluppato da Tualba. Questo strumento consente ai dipendenti di registrare le ore dedicate all'autoformazione e al tutoraggio tra colleghi, permettendo all'azienda di monitorare l'impegno formativo e valutarne l'efficacia nel tempo.

ORE DI FORMAZIONE LIBERA NEL TRIENNIO 2021-2023

2021	1111
2022	2257
2023	1397
TOTALE	4765

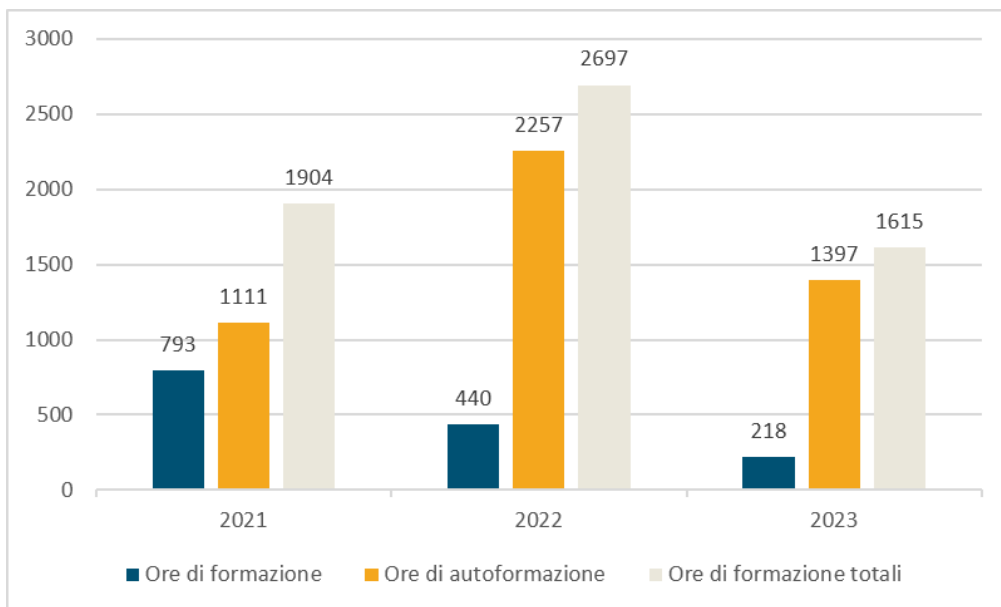
FORMAZIONE E AUTOFORMAZIONE	2021	2022	2023
Numero dipendenti	28	25	22
Ore di formazione con attestato	793	440	218
Ore di formazione senza attestato (autoformazione)	1111	2257	1397
Totale ore di formazione	1904	2697	1615
Ore di formazione per dipendente	68	108	73
Totale ore di formazione triennio	6216		

In Tualba, l'autoformazione è diventata sempre più centrale nello sviluppo professionale dei dipendenti. L'aumento delle ore dedicate all'apprendimento autonomo dimostra la crescente consapevolezza dell'importanza di aggiornarsi costantemente per affrontare le sfide del mercato.

La flessibilità offerta dall'azienda e la fiducia riposta nei dipendenti sono fattori chiave di questo successo. I dipendenti di Tualba possono scegliere i percorsi formativi più adatti alle loro esigenze, grazie anche alla crescente disponibilità di risorse online.

Nonostante la riduzione della formazione formale, l'impegno nell'autoformazione ha mantenuto alto il livello complessivo di formazione in azienda. Questo dimostra che, quando si forniscono gli strumenti e la fiducia necessari, i dipendenti sono in grado di guidare il proprio sviluppo professionale.

Tualba riconosce il valore dell'autoformazione e la considera un investimento strategico per il futuro. La libertà di scelta e la fiducia accordata ai dipendenti favoriscono la crescita personale e professionale, stimolando la motivazione e contribuendo al successo dell'azienda.



Tualba investe nei giovani: stage formativi per coltivare le competenze digitali.

Convinta del valore dell'apprendimento pratico, Tualba collabora con le scuole superiori del territorio per offrire stage formativi in ambito informatico e di programmazione. Questi percorsi, pensati per integrare la formazione scolastica con l'esperienza sul campo, permettono ai giovani di acquisire competenze concrete e spendibili nel mondo del lavoro. Durante le ore di stage, gli studenti hanno l'opportunità di lavorare su progetti aziendali reali a stretto contatto con professionisti esperti, mettendo in pratica le conoscenze teoriche apprese in ambito scolastico e sviluppando nuove abilità.

L'impegno di Tualba nel fornire ai giovani gli strumenti per affrontare il futuro lavorativo rappresenta un investimento strategico per lo sviluppo del territorio, alimentando un ecosistema di competenze digitali sempre più richieste dal mercato.

La valutazione della performance

Valutazione della performance in Tualba: un dialogo annuale per il successo condiviso.

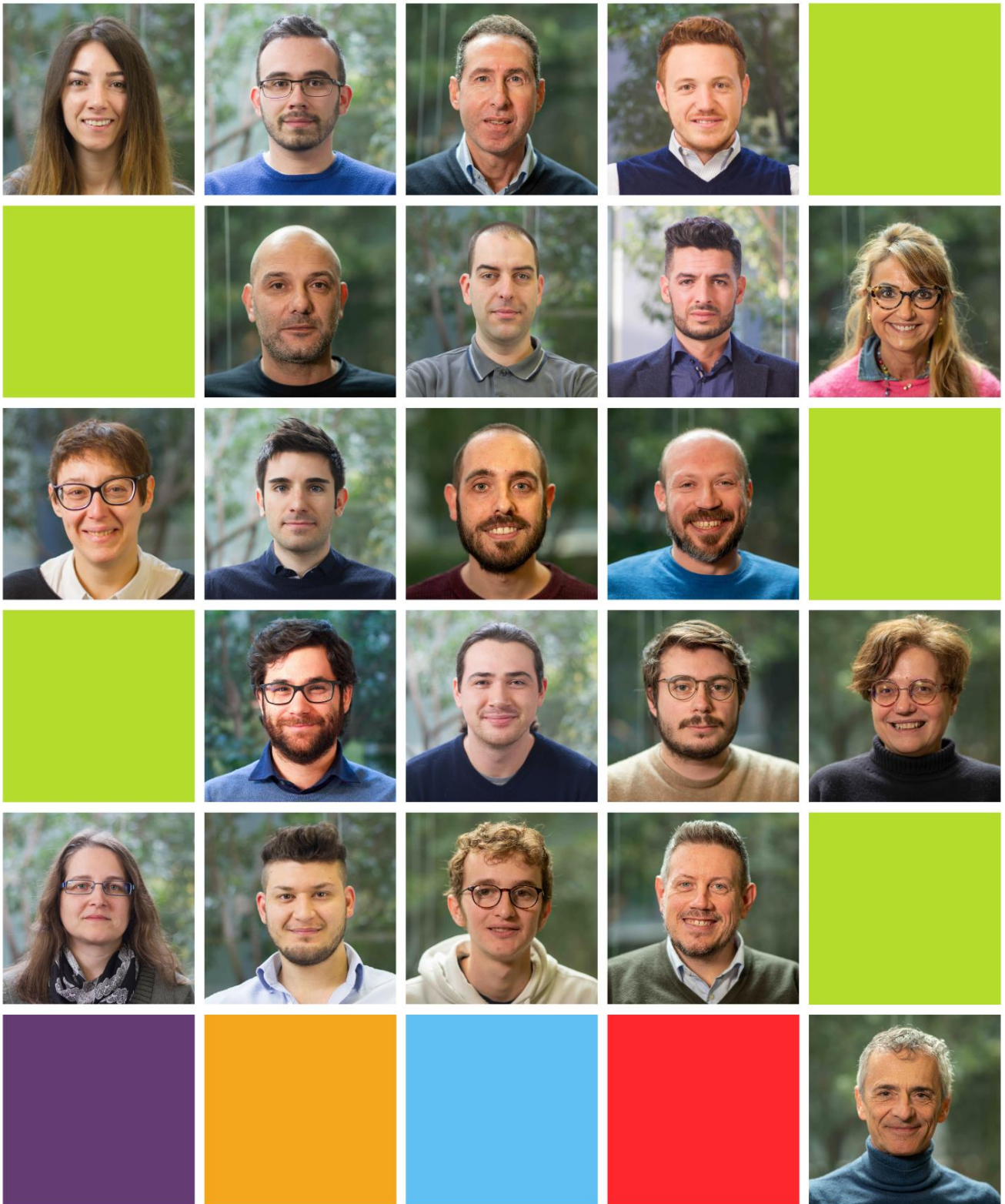
In Tualba, la valutazione annuale delle prestazioni di tutto il personale è una priorità fondamentale. L'azienda riconosce l'importanza di valorizzare i comportamenti e i risultati positivi dei dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro basato sulla crescita e sul riconoscimento reciproco.

Per raggiungere questo obiettivo, Tualba ha implementato un processo di valutazione strutturato, "**Sistema Premiante**", che si basa su un dialogo aperto e costruttivo tra l'azienda e i suoi dipendenti. Questo sistema non solo consente a Tualba di valutare il raggiungimento degli obiettivi individuali e di team, ma offre anche ai dipendenti l'opportunità di esprimere il proprio giudizio sull'operato dell'azienda.

Nel corso del triennio, la valutazione delle competenze è stata condotta con successo, coinvolgendo il Responsabile del personale e i Project Manager. I risultati hanno evidenziato un elevato livello di impegno e dedizione da parte dei dipendenti, con la maggior parte di essi che ha raggiunto gli obiettivi prefissati.

Questo successo conferma l'efficacia del Sistema Premiante nel creare un ambiente di lavoro stimolante e motivante, in cui i dipendenti si sentono valorizzati e coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. La valutazione annuale rappresenta quindi un momento cruciale per rafforzare il dialogo tra Tualba e i suoi dipendenti, promuovendo una cultura aziendale basata sulla collaborazione e sulla crescita condivisa.

VALUTAZIONE DEI DIPENDENTI		2021		2022		2023	
Numero dipendenti		28	100%	25	100%	22	100%
IMPIEGATI e QUADRI VALUTATI		27	96%	24	96%	21	95%
Uomini		18	64%	18	72%	16	72%
Donne		9	32%	6	24%	5	23%
OPERAI VALUTATI		1	4%	1	4%	1	5%
Uomini		0	0%	0	0%	0	0%
Donne		1	1%	1	1%	1	1%





6

PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

Tualba pone grande attenzione al rispetto del Regolamento Europeo in materiale di protezione dei dati e allo sviluppo delle misure di sicurezza secondo la E-Directive (o Direttiva 2002/58/CE) e a tal proposito fornisce ai propri clienti piani sulle misure di sicurezza informatica adottati in relazione alle caratteristiche di progetto. La privacy è un indicatore della qualità del servizio offerto da Tualba verso i propri clienti.

La predisposizione del DVR della Privacy da parte dell'azienda è un passo importante per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali dei clienti e dei dipendenti dell'organizzazione. Il DVR della Privacy è un documento che raccoglie tutte le informazioni relative ai dati personali gestiti dall'organizzazione, alle finalità del trattamento, alle modalità di conservazione e alle misure di sicurezza adottate per proteggere i dati.

La presenza di Procedure di Sicurezza ICT, di regolamenti per l'utilizzo degli smartphone aziendali e degli strumenti informatici indicano che Tualba ha adottato misure specifiche per proteggere la sicurezza dei dati e prevenire eventuali violazioni della privacy.

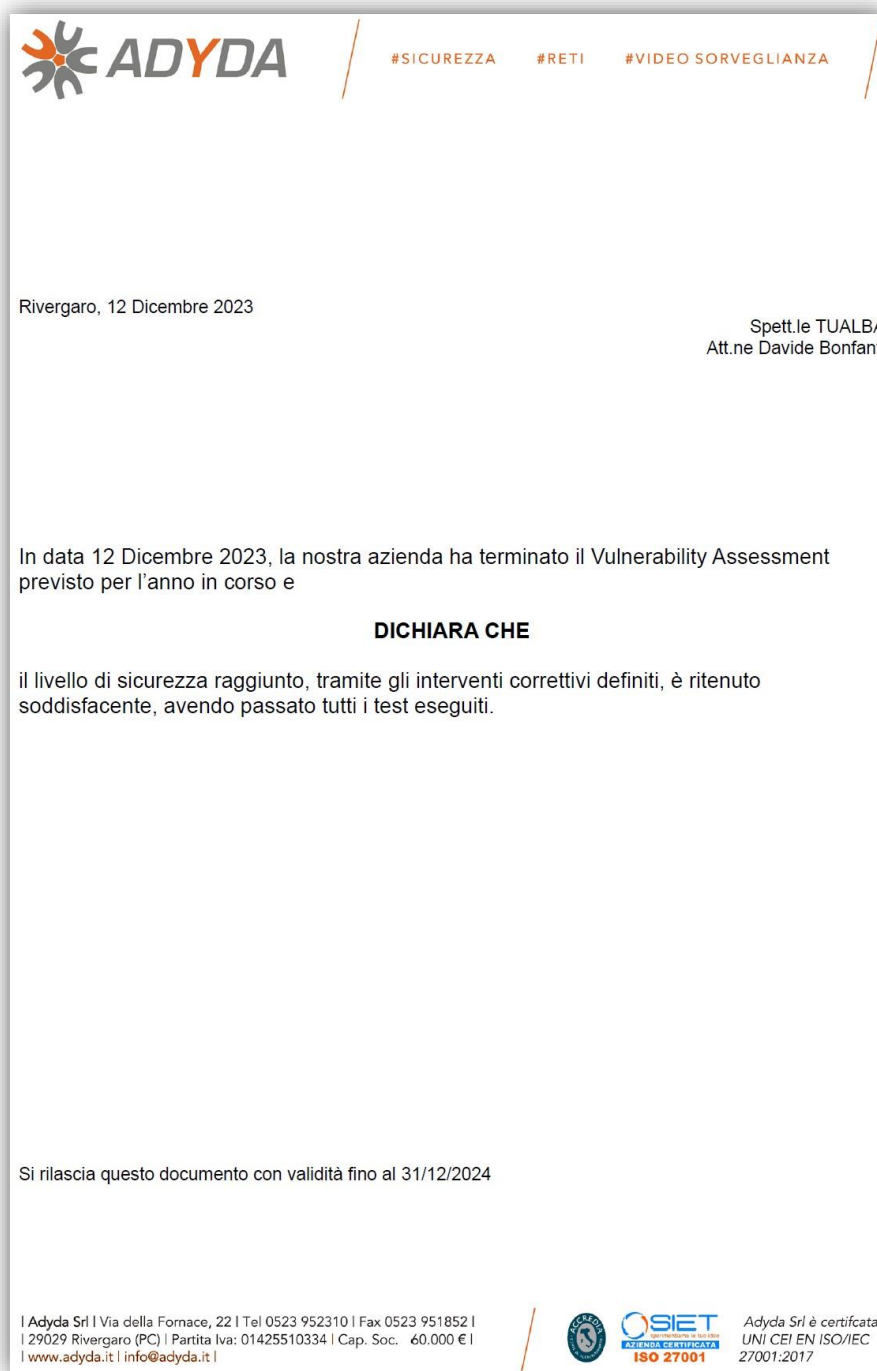
Inoltre, il fatto che tutto il personale aziendale abbia effettuato nel 2022 un corso sul "Regolamento UE 2016/679 Informativa per il lavoratore" indica e conferma l'impegno di Tualba nella formazione e la consapevolezza dei propri dipendenti riguardo alla protezione dei dati personali e alla normativa sulla privacy.

Questi strumenti sono tutti indicatori positivi dell'impegno di Tualba per la protezione della privacy e della sicurezza dei dati personali dei propri clienti e dipendenti.

Nell'anno 2023 è stata confermata la collaborazione con la società "A&T AMBIENTE TECNOLOGIA FORMAZIONE" della Dottoressa Bossi Loredana che ricopre nella nostra organizzazione, oltre al ruolo di Responsabile del servizio di prevenzione e protezione, anche quello di Data Protection Officer. A garanzia della privacy dei dati dei clienti, il DPO nominato da Tualba è qualificato secondo la norma UNI 11697: 2017 e inserito negli elenchi CEPAS.

Svolgiamo con scadenza annuale un Vulnerability Assessment del nostro sistema informatico secondo le procedure della norma ISO/IEC 27001:2017 con esiti positivi rilasciato da una società terza "Adyda Srl".

- **Nel triennio 2021-2023 il livello raggiunto nel Vulnerability Assessment è stato dichiarato: soddisfacente e non si sono registrate violazioni di dati o perdite di dati dei clienti.**





7

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Progetti solidali

Partecipiamo a diversi progetti solidali a sostegno di associazioni ONLUS appartenenti alla comunità locale, attraverso donazioni periodiche e offerta di servizi a titolo gratuito.

La nostra azienda vuole trasmettere il messaggio che: **attraverso la solidarietà sociale è possibile migliorare la qualità della vita e creare valore nel medio lungo termine.**



Oltre l'autismo



COOPERATIVA SOCIALE
SAN GIUSEPPE

La nostra organizzazione ha in carico le spese e la gestione relativa alle necessità informatiche per le associazioni **“Oltre l'autismo”** e **“Cooperativa sociale San Giuseppe”**, due realtà del nostro territorio che si adoperano per sostenere ragazzi con disabilità attraverso la costruzione di un legame fra le famiglie, la valorizzazione delle potenzialità terapeutiche, la promozione e diffusione dell'informazione, la collaborazione con enti pubblici e privati e la creazione di luoghi per lo svolgimento di attività socio-occupazionali.

Nel 2022 Tualba ha affiancato e sostenuto l'associazione *Oltre l'autismo* nella realizzazione del progetto **"CON UNA MARCIA IN PIÙ"**, la raccolta fondi per l'acquisto di un pulmino da utilizzare negli spostamenti dei ragazzi dell'associazione per raggiungere i luoghi dove si svolgono le varie attività a loro dedicate.



Il nostro messaggio

"Attraverso la solidarietà sociale è possibile migliorare la qualità della vita e creare valore nel medio lungo termine"



Associazione "Oltre l'autismo" - Odv
Sito: www.oltrelautismo.it - e mail: info@oltrelautismo.it
Sede Legale: c/o S.V.E.P. - Via Primo Maggio 62, 29121 Piacenza Tel. 0523/306120 - Fax.0523/33652
Sede Operativa: Via Nasalli Rocca 29 – 29122 Piacenza - Cell. 392/3331303

Spett.le Tualba S.r.l.
Via Calciati 13
29122 Piacenza

Gentilissimi Signori,

ancora una volta vi ringrazio per aver sostenuto con la vostra generosità il nostro costante impegno nei confronti dei ragazzi dell'Associazione.

Quest'anno le nostre energie sono impegnate anche nella realizzazione del progetto "CON UNA MARCIA IN PIÙ", questo è il nome che abbiamo voluto dare alla raccolta fondi per l'acquisto di un pulmino da utilizzare negli spostamenti dei nostri ragazzi, sempre più numerosi, per raggiungere i luoghi dove si svolgono le varie attività che dedichiamo loro.

La nostra richiesta di supporto per concretizzare questo importante progetto è stata da voi accolta ed il vostro contributo di 3.000,00 Euro ci permette di sentirlo sempre più reale e vicino. Questi messaggi di bene non devono restare inascoltati, anzi devono fare il passaparola perché aiutano noi a mettere un altro pilastro per i nostri ragazzi così speciali.

Sapere già che vi consideriamo "parte ad honorem" della nostra Associazione per la vostra costante presenza e partecipazione alle nostre iniziative, ma ci teniamo a ricordarvelo e a rinnovare i nostri ringraziamenti per tutto quanto fate per noi.

Cordialmente

Piacenza, li 07-03-2022

Associazione "Oltre l'Autismo" – ODV
La Presidente

c.f. 91075580331

L'Associazione "Oltre l'autismo" Odv è iscritta con n. 3117 (24/11/2003) al Registro Provinciale delle organizzazioni di Volontariato (L.R. 37/1996)

Iban: IT98S0515665411CC0350005414 Banca di Piacenza - Filiale di Podenzano

Pagina 1 di 1



Contribuiamo annualmente alle spese per la realizzazione dell'evento "Caleidoscopio FEST i colori della mente" proposto dall'associazione "Curiosamente" che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale per favorire la conoscenza, il confronto e lo scambio di esperienze tra i famigliari delle persone con disagio mentale, combattere l'emarginazione e tutelare i diritti delle persone con fragilità psichiche e quelli dei loro famigliari.



Lodi dal 7 all'11 ottobre 2022

www.curiosamente.net



UN UOVO PER AS.SO.FA.

PRENOTA IL TUO Uovo

Latte		Fondente	
300Gr	6€*	300Gr	6€*
500Gr	10€*	500Gr	10€*
1Kg	20€*	1Kg	20€*
		2,5Kg	50€*
		5Kg	100€*

*offerta a partire da

Consegna a domicilio o ritiro nelle nostre sedi

Via Bay, 12 Piacenza
Verano di Podenzano, 54

Piacenza: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dalle 9 alle 18; sabato dalle 15 alle 18

Verano: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dopo le 18, venerdì tutto il giorno, sabato dalle 9 alle 14

3803440488
3713322322
Info@associazioneassofa.org

Possibilità di bonifico

IBAN IT32K 05156 12619 CC0190012891
IT26H 06230 12609 000031273253

Buona Pasqua!

Ogni anno, in occasione della Santa Pasqua, scegliamo di fare un dono solidale ai nostri dipendenti per ringraziarli del loro impegno e per contribuire a una società più giusta e inclusiva.

Nell'anno 2023 abbiamo collaborato con l'associazione **AS.SO.FA. - Associazione Volontaria di Solidarietà Familiare per le Persone Portatrici di Handicap**, omaggiando tutti i nostri dipendenti con delle deliziose uova di cioccolato.

AS.SO.FA. è un'associazione che si occupa di persone con disabilità e delle loro famiglie. Attraverso diverse attività, l'associazione promuove l'inclusione sociale e l'autonomia delle persone con disabilità.

Con questo piccolo gesto, abbiamo voluto dare il nostro sostegno all'associazione e alle sue importanti attività.

INIZIATIVE BENEFICHE 2023		
ENTE	IMPORTO in €	DESCRIZIONE
Oltre l'Autismo/Cooperativa San Giuseppe	3921	Contributo per progetto "BAG I LOVE PIACENZA", pagamento linee internet, acquisto materiale hardware/pubblicitario
Associazione Progetto Vita Piacenza	900	Contributo per formazione B.L.S.D. (Basic Life Support & Defibrillation)
AS.SO.FA.	300	Erogazione liberale per progetto "Un uovo per AS.SO.FA"
TOTALE	5121	

Nel 2023 Tualba ha erogato lo 0,25% dei propri ricavi per la solidarietà.

Responsabilità sociale

Tualba e la formazione B.L.S.D.: un investimento per la sicurezza e il benessere di tutti

A ottobre 2023 Tualba ha organizzato un corso di formazione B.L.S.D. (Basic Life Support & Defibrillation) per i propri dipendenti. L'iniziativa, in linea con la mission aziendale di promuovere la sicurezza e la responsabilità sociale, ha avuto un grande successo con un'adesione del 67% del personale.

Il corso B.L.S.D. ha fornito ai dipendenti le conoscenze necessarie per intervenire in caso di arresto cardiaco o disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo. Le lezioni, teoriche e pratiche, hanno trattato le manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP), l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico (DAE) e le manovre di disostruzione. L'iniziativa ha contribuito a:

- Migliorare la sicurezza dei dipendenti e dei cittadini.
- Aumentare la consapevolezza dei rischi cardiovascolari e di soffocamento.
- Diffondere la cultura della rianimazione cardiopolmonare e della disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

La formazione B.L.S.D. rappresenta un esempio concreto dell'impegno di Tualba per la sostenibilità e il benessere dei propri dipendenti e della comunità.



Impegno sostenibile

Tualba effettua con scadenza annuale la compilazione del questionario di qualifica Ecovadis, una delle più importanti organizzazioni di certificazione della sostenibilità, al fine di ottenere un rating nella supply chain bancaria a cui appartiene.



Nell'anno 2023 la nostra organizzazione ha ottenuto come riconoscimento la medaglia d'oro.

Il nostro impegno è indirizzato verso l'obiettivo di consolidare e migliorare lo score di sostenibilità.



Tualba ha iniziato il percorso della sostenibilità consapevole dell'esistenza di aree di miglioramento e nuovi importanti obiettivi da raggiungere come la gestione della valutazione dei dipendenti secondo criteri dichiarati e condivisi, l'approccio condiviso dei temi di sostenibilità con i propri stakeholder e la continua attenzione agli impatti generati dalla nostra attività.

La nostra organizzazione ha voluto comunicare ai propri stakeholder, così come alla comunità locale, che non solo le grandi aziende possono diventare sostenibili, ma che i valori di sostenibilità possono essere assunti anche da aziende delle nostre dimensioni.



CONCLUSIONE

- Il presente report è stato redatto dalla Francesca Bruni e Bernardo Sommariva con la supervisione della Dott.ssa Loredana Bossi.
- La realizzazione grafica e l'impaginazione è stata curata da Francesca Bruni.
- Le fotografie alle pagine 8, 29, 31, 34, 42, 48, 66, 70 e 74 sono state realizzate da Cristiana Guffanti e Gianluigi Ciambriello.
- Referenze iconografiche: Shutterstock, Unsplash, Freepik, Adobe Stock, Canva.

CONTATTI TUALBA SRL

Amministratore unico: Sig. Bernardo Sommariva

bernardo.sommariva@tualba.it

Chief Operating Officer: Sig. Roberto Remondini

roberto.remondini@tualba.it

Assistente di direzione: Sig.ra Francesca Bruni

francesca.bruni@tualba.it

R.S.P.P. / D.P.O. per Tualba SRL : Dott.ssa Loredana Bossi

bossi.loredana@gmail.com

GRI Content Index

In Accordance - Core Option

Il presente rapporto è stato redatto in conformità agli standard GRI, opzione "core".

Strategia e analisi

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 102-1	Dichiarazione di missione dell'organizzazione	Pag. 17, 18 (Mission e valori)
GRI 102-2	Descrizione delle principali attività, marchi e prodotti/servizi dell'organizzazione	Pag. 4, 6 (Chi siamo / A chi ci rivolgiamo / Cosa facciamo / Struttura) Pag. 25, 27 (Prodotti forniti da Tualba al suo maggior cliente / Altri prodotti Tualba)
GRI 102-3	Struttura proprietaria e legale dell'organizzazione	Pag. 14, 17 (La struttura di Tualba e la governance / L'organigramma)
GRI 102-4	Descrizione della catena del valore dell'organizzazione	Pag. 28 (La catena di fornitura)
GRI 102-5	Principali mercati di riferimento dell'organizzazione	Pag. 24 (Il settore di riferimento e mercati serviti)

Governance

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 102-6	Struttura di governance dell'organizzazione	Pag. 14, 17 (Highlights / La struttura di Tualba e la governance / L'organigramma)
GRI 102-7	Elenco degli stakeholder dell'organizzazione	Pag. 10 (Il coinvolgimento degli stakeholder)
GRI 102-8	Informazioni sulla partecipazione degli stakeholder alla governance dell'organizzazione	Pag. 10 (Il coinvolgimento degli stakeholder) Pag. 3, 4 (Nota metodologica) Pag. 19, 21 (I temi materiali)
GRI 102-9	Politiche e pratiche della governance dell'organizzazione	Pag. 11, 13 (Politica di Sostenibilità) Pag. 45, 47 (Politica Ambientale)

Impatto economico

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 201-1	Diretti economici generati e distribuiti	Pag. 22, 24 (Performance Economiche)
GRI 201-1	Indiretti economici generati e distribuiti	Pag. 62, 65 (La formazione)
GRI 203-2	Tipologie di beneficiari dell'investimento sociale	Pag. 69, 74 (Progetti solidali)

Impatto ambientale

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 302-1	Consumo di energia indiretto	Pag. 34 (Consumi energetici ed emissioni indirette di GHG derivanti dai consumi energetici) Pag. 37, 38 (Le emissioni)
GRI 302-2	Consumo energetico diretto all'interno dell'organizzazione	Pag. 34, 36 (Energia consumata all'interno dell'organizzazione)
GRI 302-4	Consumo di acqua	Pag. 37 (I Consumi di acqua)
GRI 305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette	Pag. 32, 33 (Emissioni dirette di GHG derivanti dai consumi di carburante) Pag. 37, 38 (Le emissioni)
GRI 305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette	Pag. 34 (Consumi energetici ed emissioni indirette di GHG derivanti dai consumi energetici) Pag. 37, 38 (Le emissioni)

Impatto sociale

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 401-1	Retribuzione e benefici dei dipendenti	Pag. 50, 51 (Dipendenti suddivisi per inquadramento professionale / Dipendenti suddivisi per contratto) Pag. 55, 57 (Welfare aziendale e fringe benefit)
GRI 403-2	Tipo di contratto dei lavoratori	Pag. 50, 51 (Dipendenti suddivisi per contratto)
GRI 404-1	Salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 57, 61 (Sicurezza sul lavoro) Pag. 58 (Servizi di medicina del lavoro)
GRI 412-2	Impatto sulle comunità locali	Pag. 29, 30 (Il contesto aziendale e gli impatti ambientali) Pag. 49 (I numeri dell'occupazione) Pag. 53, 55 (Numeri di assunzioni/cessazioni - Turnover in entrata/in uscita - Categorie protette) Pag. 69, 75 (Progetti solidali)

Pratiche lavorative

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 406-1	Incidenti sul lavoro	Pag. 59, 61 (Infortuni sul lavoro)
GRI 408-1	Sottoproduzione o lavoro forzato	Pag. 6 (Impegno)
GRI 409-1	Valutazione del lavoro minorile	Pag. 6 (Impegno) Pag. 48 (La cultura aziendale) Pag. 52 (Dipendenti suddivisi per fascia di età) Pag. 62, 65 (La formazione)
GRI 414-1	Formazione e istruzione dei dipendenti	Pag. 62, 65 (La formazione)

Pratiche ambientali

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	Pag. 19, 21 (I temi materiali) Pag. 29, 30 (Il contesto aziendale e gli impatti ambientali)
GRI 103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	Pag. 45, 47 (Politica Ambientale) Pag. 41, 44 (I rifiuti)
GRI 301-1	Materiali utilizzati	Pag. 31 (Le materie prime)
GRI 304-2	Aree protette e habitat restaurati	Pag. 39, 40 (Progetto Treedom)

Pratiche per i diritti umani

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 412-1	Investimenti con implicazioni sui diritti umani	Pag. 62, 65 (La formazione)
GRI 412-2	Impatto sui diritti delle comunità locali	Pag. 69, 74 (Progetti solidali)
GRI 412-3	Impatto degli investimenti in diritti umani	Pag. 10 (Il coinvolgimento degli stakeholder) Pag. 48 (La cultura aziendale) Pag. 62, 65 (La formazione)

Responsabilità sociale

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 203-1	Impatto economico diretto della filantropia e dell'investimento sociale	Pag. 23, 24 (Valore generato per gli stakeholder) Pag. 69, 75 (Progetti solidali)
GRI 203-2	Tipologie di beneficiari dell'investimento sociale	Pag. 69, 74 (Progetti solidali)
GRI 417-1	Valutazione del cliente sulla sostenibilità	Pag. 8, 9 (Lettera agli stakeholder dall'amministratore unico) Pag. 19, 21 (I temi materiali) Pag. 6, 7 (Sostenibilità)

Privacy

INDICATORI	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 418-1	Valutazione dei rischi della privacy	Pag. 67, 68 (Privacy e sicurezza dei dati)
GRI 418-2	Pratiche di privacy	Pag. 67, 68 (Privacy e sicurezza dei dati)
GRI 418-3	Sicurezza dei dati	Pag. 68 Vulnerability Assessment)